

Kapitola 7: KOMUNIKACE S LETECKOU SPOLEČNOSTÍ PROSTŘEDNICTVÍM **REZERVACE**

7.1. Vendor remark

Letecká společnost má možnost do rezervace poslat informaci („vendor remark“). Jakmile tak učiní, je rezervace automaticky zobrazena na Queue 16. Vendor remark lze zobrazit vstupem:

***VR**

```
VENDOR REMARKS  
VRMK-VIAAF *AUTOMATIC CHECKING PLSE ISSUE TK WITHIN 5 DAYS OR  
PNR WILL BE CNL 0831Z 19DEC
```

Vendor remark může poslat i agentura letecké společnosti pomocí vstupu:

V.AZZ*PLS ADVICE (kde ZZ je kód dopravce, jemuž je vendor remark určen)

Vstupy týkající se vendor remark lze najít na **H/V**.

7.2. Special Service Requirements (SSR)

Pomocí SSR lze vyžádat službu poskytovanou dopravcem. O požadavku musí být dopravce předem informován a rovněž musí poskytnutí služby potvrdit.

Příklady služeb:

- speciální jídlo (jednotlivé typy jídel lze najít na GC*200/9)
- nadměrné zavazadlo
- asistence pro cestující na invalidním vozíku
- postýlka pro infanta
- asistence pro nedoprovázené dítě
- zvíře na palubě letadla

Pro vyžádání takovéto služby jsou používány mezinárodně uznávané kódy (seznam lze najít na **GC*605/32**).

Informace lze rovněž najít na stránkách jednotlivých dopravců: **GC*ZZ** (kde ZZ je kód dopravce).

Vyžádání služby se vždy vztahuje k určitému cestujícímu.

Příklad vstupu pro vyžádání vegetariánského jídla:

SLP2/VGML (kde P2 je označení cestujícího číslo 2 a VGML je kód vegetariánského jídla a služba je vyžádána na všechny segmenty v rezervaci).

Služba může být vyžádána jen na určité segmenty:

SLP1S3-4/BIKE (cestující číslo 1 bude na segmentech 3 a 4 přepravovat jízdní kolo).

U některých SSR kódů je nezbytný volný text, který specifikuje službu, o níž se jedná.

Na GC*605/32 lze zjistit, které SSR kódy vyžadují volný text:

Např.

AVIH	+	ANIMAL IN HOLD
BIKE	*	BICYCLE
BLND		BLIND PASSENGER
BSCT	*	BASSINET/CARRYCOT
BULK	+	BULKY BAGGAGE
CBBG	+	CABIN BAGGAGE

kódy označené

* nesmí obsahovat volný text

+ musí obsahovat volný text

u kódů bez označení lze volný text použít, ale není povinný.

Příklad SSR vstupu v případě, že má cestující s sebou na palubě malého psa:

SLP1/PETC*1DOG 5KG YORKSHIRE TERRIER BOX 50X50X80 TTL WEIGHT 10KG.

SSR jsou do rezervace ukládána pod *SI.

1.1NOVAK/JANMR
1. OK 776 Y 15OCT PRGWAW HS1 0840 0950 O TU
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** *SI

Vstup: *SI

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. OK 0776 Y 15OCT PRGWAW
P 1. NOVAK/JANMR PETC NN 1 1DOG 5KG YORKSHIRE TERRIER- BOX 50X50X80

Příklad SSR vstupu v případě, je-li cestující nedoprovázené dítě (Unaccompanied minor – UMNR):

SI.UMNR*10 YRS OLD MALE SPEAKING ENGLISH (dále následuje jméno a telefon osoby, která doprovází cestujícího k odletu a jméno a telefon osoby, která jej bude vyzvedávat po přeletu do destinace). Při vstupu je třeba uvést za UMNR* číslovku (označující věk cestujícího).

Zrušení SSR z rezervace:

SI.P1/BIKE@

Po potvrzení SSR dopravcem (tzn. status SSR je KK) je třeba tento status změnit na HK:

SI.P2/VGML@HK

7.2.1. Vložení čísla pasu do rezervace

- v případě, že se jedná o dospělého cestujícího nebo o dítě s vlastním pasem:

**SI.SSRPSPTKLHK1/P98765432/CZ/05FEB71/NOVOTNA/DIANA/F-
1NOVOTNA/DIANAMRS**

- v případě, že se jedná o dospělého cestujícího a dítě/infanta zapsaného v pase rodičů:

**SI.SSRPSPTKLHK1/P98765432/CZ/11MAR90/NOVOTNA/DIANA/F-
1NOVOTNA/MARIEMS.CH**

**SI.SSRPSPTKLHK1/P98765432/CZ/31OCT98/NOVOTNA/DIANA/M-
1NOVOTNY/PETRMSTR.INF**

SI.SSRPSPT - vstup
KL - dopravce
P98765432 - číslo pasu
CZ - národnost
05FEB71 - datum narození
NOVOTNA/DIANA - jméno držitele pasu
F-1NOVOTNA/DIANAMRS – cestující F – female (žena)
M – man (muž)

Informace ke vstupům pro vkládání čísel pasů najdete na **GC*399/2**. Vstupy týkající se SSR lze najít na **H/SSR**.

7.3. *Other Supplementary Information (OSI)*

Pomocí OSI lze dopravce informovat v případě, že není třeba jeho potvrzení.

Příklady takto posílaných informací:

- cestující je VIP osoba
- oznámení věku dítěte/infanta

Informace může být poslána pouze jednomu dopravci:

SI.BA*PAX2 IS CHD AGED 7 YRS

(za * následuje volný text)

nebo

všem dopravcům obsaženým v rezervaci najednou:

SI.YY*VIP NOVAK/JMR DIRECTOR OF CNB

(za * následuje volný text)

OSI jsou do rezervace rovněž ukládána pod *SI.

```
1.1NOVAK/JMR
1. OK 776 C 15OCT PRGWAW HS1 0840 0950 O TU
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** *SI
FONE-PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL
TKTG-TAU/TU01OCT
```

Vstup: *SI

```
** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
1. OK VIP NOVAK/JMR DIRECTOR OF CNB
```

Změna: **SI.1@BA*PAX2 IS CHD AGED 10 YRS** (kde 1 je číslo pořadí SI v rezervaci)

Zrušení: **SI.1@** (kde 1 je číslo pořadí SI v rezervaci)

Vstupy týkající se OSI lze najít na **H/OSI**.

Pod *SI se ukládají jak informace SSR, tak OSI.

Příklad:

```
1.1NOVAK/JMR
1. OK 776 C 15OCT PRGWAW HS1 0840 0950 O TU
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** *SI
FONE-PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL
TKTG-TAU/TU01OCT
```

Vstup: *SI

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. OK 0776 C 15OCT PRGWAW
P 1. NOVAK/JMR VGML NN 1
** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
1. OK VIP NOVAK/JMR DIRECTOR OF CNB
```

7.4. Oznámení čísel letenek

Je-li letenka vystavována IATA agenturou automaticky (vstupem TKP, TKPDTD), číslo letenky je systémem automaticky vysláno všem dopravcům.

(pozn. to se však netýká leteckých společností, které nemají na GC*200/5/ZZ uveden formát.

Do rezervací těchto dopravců musí být čísla letenek vložena agenturou).

Je-li letenka vystavena jiným způsobem (např. použitím systému backoffice), je důležité uvědomit dopravce o čísle letenky.

Doprováci vyžadují informaci o čísle letenky buď ve formátu SSR nebo ve formátu OSI.

Informaci o způsobu, zda-li dopravce požaduje SSR nebo OSI lze najít na:

GC*200/5/ZZ (kde ZZ je kód dopravce)

Např. **GC*200/5/AI**

```
CHAP 200-AIRLINE INFO PAGE 5-TICKET NOTIFICATION
PARAGRAPH-AI
AI - AIR INDIA - OSI
```

Air India vyžaduje čísla letenek ve formátu OSI.

Vstupy pro oznámení čísla letenky ve formátu OSI:

Vložení čísla letenky, je-li v rezervaci pouze jeden cestující:

SL.AI*TKNM06412345678903

(kde 064 je předčíslí dopravce, 1234567890 je číslo letenky a 3 je check digit)

Vložení čísla letenky, je-li v rezervaci více cestujících:

SL.AI*TKNM06412345678914/P1

SL.AI*TKNM06412345678925/P2

Vstupy pro oznámení čísla letenky ve formátu SSR:

Vložení čísla letenky vztahující se ke všem segmentům v rezervaci pro cestujícího číslo 1:

SL.P1/TKNM*12512345678903

Vložení čísel conjunction letenky:

SL.P1/TKNM*12512345678903-891

(kde číslo první letenky končí 890 a číslo poslední letenky končí 891, 3 je check digit)

Vložení čísla letenky vztahující se k segmentu číslo 1 pro cestujícího číslo 2:

SL.P2S1/TKNM*12512345678903

Informace o vkládání čísel letenek do rezervace lze najít na **GC*200/5**.

Není-li dopravce uveden na GC*200/5, lze mu číslo letenky oznámit vstupem:

SL.ZZ*TKNO 12345678901203 (kde ZZ je kód dopravce) nebo prostřednictvím Vendor

Remarku (VR).

Vkládání čísel letenek pro započítání segmentů do segmentové produkce

Následující vstupy se týkají agentur, které nevystavují letenky automaticky (tj. použitím vstupu TKP, TKPDTD, v rezervaci), jedná se především o NON IATA agentury, jež vystavují letenky u IATA agentur.

IATA agentura je použije pouze v případě:

- vystavování SATA letenek
- PTA a TOD (u PTA se vkládá číslo MPD)

RQ.P1S1/TKI/OK*06412345678903

vložení čísla letenky pro cestujícího číslo 1, segment číslo 1, dopravce OK, 06412345678903
je celé číslo letenky (předčíslí dopravce – číslo – check digit)

RQ.P1S1-2.4-5/TKI/OK*06412345678903

vložení čísla letenky pro cestujícího číslo 1, segmenty 1, 2, 4, 5, dopravce OK.

Vložené informace se do rezervace ukládají pod *RQ. Lze je zobrazit vstupem *RQ:

```
** SERVICING REQUEST DATA **  
RQST-OK TKI P1S1-2.4-5  
06412345678903
```

Čísla letenek uložená pod *RQ nenahrazují manuálně vkládaná čísla (pomocí SSR nebo OSI).

7.5. Komunikace s leteckou společností prostřednictvím SITA adresy

Letecké společnosti lze rezervaci poslat na její SITA adresu. Letecká společnost dostane rezervaci v podobě telexové zprávy. Do rezervace lze vložit poznámku (NP.) vysvětlující, proč je rezervace letecké společnosti posílána.

Vstup pro poslání rezervace je:

R-@xxxxxx/*R (kde xxxxxx je SITA adresa příslušné letecké společnosti).

Například SITA adresa ČSA je PRGRMOK.

Pozn. letecká společnost v tomto případě vidí i Confidential notepad.