

Kapitola 13: KNIHOVÁNÍ AUT

CarMaster je program umožňující rezervace aut přes Galileo.

Prostřednictvím CarMasteru získává agentura přístup k více než 40 půjčovnám aut s 15.000 lokacemi po celém světě.

Informace o CarMasteru lze najít na **GC*12**:

GIS CHAPTER 12- CARMASTER	PAGE INDEX
TO SELECT A PAGE ENTER GP*.. (EG GP*18)	
1 CAR	2 WELCOME TO CARMASTER
3 ENCODE AND DECODE	4 VENDOR LINKS
5 CAR CODES	6 RATE CATEGORIES
7 RATE TYPES	8 AVAILABILITY
9 CORPORATE BOOKINGS	10 RATE SHOPPING
11 VENDOR INFORMATION	12 NON-AIRPORT LOCATIONS
13 SPECIAL EQUIPMENT CODES	14 CURRENCY CONVERSION
15 QUEUING	16 ENHANCEMENT NEWS

13.1. Kódování a dekódování autopůjčoven

Zjištění kódu půjčovny, je-li znám její název:

GC*12/CAR/HERTZ

Zjištění názvu půjčovny, je-li znám její kód:

GC*12/CAR/ZE

CHAP 12-CARMASTER	PAGE 1-CAR	
PARAGRAPH-HERTZ		
1 - HERTZ	ZE INSIDE LINK	
QUEUE CITY: VWA		
2	3	4

1 – název autopůjčovny

2 – adresa půjčovny pro posílání rezervací/zpráv na Queue

3 - kód půjčovny

4 – úroveň spolupráce půjčovny s Galileem

Vstupy pro knihování aut lze najít na **H/CARS**.

13.2. Úrovně spolupráce mezi autopůjčovnami a Galileem

Existují tři úrovně spolupráce autopůjčoven s Galileem:

CAL10NOV-15NOVZRH/ARR-815P/DT-805A							
ZURICH AIRPORT *SU 10NOV 8:15P -15NOV *STND/PROM *CHF							
A:	LOC	A	R	TYPE	DAILY	FK	CHG EST BASERATE
1	AUTOEUR+	T	S	Q MCMN	60.00+	UNL	.00 300.00
2	AUTOEUR+	T	S	Q ECMN	63.20+	UNL	.00 316.00
3	*ALAMO	T	S	G MCMN	65.40	UNL	.00 327.00
4	+AVIS	T	S	@ MBMN	72.00	UNL	.00 362.00
5	*HERTZ	T	S	G MBMN	73.00	0	.90 365.00
6	*SIXT	T	S	Q ECMN	73.00	UNL	.00 365.00
7	AUTOEUR+	T	S	Q CDMR	78.20+	UNL	.00 391.00
8	AUTOEUR+	T	S	Q ICMR	78.80+	UNL	.00 394.00

1. Inside Availability

Uživatel má přístup přímo do systému dané půjčovny. Vybrané auto je rezervováno v systému autopůjčovny okamžitě po prodejním vstupu (ještě před uzavřením rezervace), do rezervace přijde od půjčovny tzv. Confirmation Number (číslo, pod kterým je rezervace uložena v systému půjčovny).

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem + před názvem půjčovny (půjčovna na řádku č.4).

2. Inside Link

Vybrané auto je rezervováno okamžitě po prodejním vstupu (ještě před uzavřením rezervace), do rezervace přijde od půjčovny tzv. Confirmation Number (číslo, pod kterým je rezervace uložena v systému půjčovny).

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem * před názvem půjčovny (půjčovna na řádku č.3,5,6).

3. Non Link

Vybrané auto je rezervováno v systému půjčovny až po uzavření rezervace, Confirmation Number přijde do rezervace do 24 hodin.

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují bez jakéhokoliv znaménka (půjčovna na řádku 1,2,7,8).

Při knihování aut je třeba brát v úvahu, že o rezervaci, která má již Confirmation Number a je v systému autopůjčovny (s více než jednou pobočkou), nemusí být v krátké době po rezervaci ještě informována pobočka půjčovny, u níž bude auto vypůjčeno. Záleží na způsobu komunikace mezi jednotlivými pobočkami a centrálou půjčovny.

13.3. Postup knihování

Knihování aut probíhá ve třech krocích:

1. zobrazení availability
2. zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací (descriptions)
3. prodej

13.3.1. Zobrazení availability a cen

Availability lze zobrazit několika způsoby:

- a) v případě, že neexistují letové segmenty
- b) v případě, že existují letové segmenty

ad. a) v případě, že v rezervaci neexistují letové segmenty

Základní vstup:

CAL10JUN-15JUNZRH/ARR-1000/DT-2000

(kde 10JUN-15JUN je výpůjční doba, ZRH je místo vypůjčení, ARR- je čas vypůjčení a DT- je čas vrácení auta)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
A:		LOC	A	R	TYPE	DAILY	FK	CHG	EST BASERATE	
1	+BUDGET	T	S	G	ECMR	42.83	UNL	.00	257.00	
2	+BUDGET	T	S	G	CCMR	59.50	UNL	.00	357.00	
3	AUTOEUR+T	S	Q	M	CMN	60.00+	UNL	.00	360.00	
4	AUTOEUR+T	S	Q	E	CMN	63.20+	UNL	.00	379.20	
5	+AVIS	T	S	@	MBMN	64.00	UNL	.00	387.00	
6	+BUDGET	T	S	G	CWMR	64.83	UNL	.00	389.00	
7	*ALAMO	T	S	G	MCMN	65.40	UNL	.00	392.40	
8	+BUDGET	T	S	G	ICMR	68.33	UNL	.00	410.00	
CAL*PD·		SEE RULES CAVA·					P 1			
WEEKLY RATES MAY APPLY							CAU-W·			

Po jednotlivých stránkách availability se lze pohybovat pomocí **CAL*PD** (page down) a **CAL*PU** (page up).

Autá jsou na availability zobrazována od nejlevnějšího po nejdražší.

Popis zobrazení availability:

1		úroveň spolupráce: + Inside availability * Inside link Non link
2	BUDGET	název autopůjčovny
3	LOC	lokace: T – terminál na letišti O – pobočka mimo letiště 3NW – km severozápadně od vyžádané destinace L01 – v případě, že půjčovna nedala k dispozici informace o umístění
4	A	status availability: S – k prodeji N – na vyžádání C – auto není k dispozici (je již vypůjčeno jiným zákazníkem)
5	R	indikátor garance ceny: G – cena garantována Q – cena se může změnit do okamžiku vypůjčení auta @ - cena zobrazena v jiné měně, než je měna půjčovny (cena je pouze informační)
6	TYPE	typ auta
7	DAILY	půjčovné za 1 den + - existují přírážky k ceně R – auto musí být vráceno do pobočky, ve které bylo vypůjčeno
8	FM nebo FK	Free Mileage (volné míle) nebo Free Kilometer (volné kilometry): UNL – neomezeno 100 – omezený počet volných mil/kilometrů
9	CHG	poplatek za míle/kilometry navíc: .31 – poplatek .00 – bez poplatku
10	EST BASERATE	celková částka za vypůjčení auta

Specifikace availability

Vyhledávání availability lze upřesnit dle požadavků cestujícího.

Příklad vyžádání auta ECMN v centru Londýna na dobu 12.-15.září, preferovaná půjčovna je ZE:

CAL12SEP-15SEPLON/ARR-1000/DT-1600.ECMN/L-C/ZE

Možnosti upřesnění availability:

specifikace	vstup
auta	.ECNM přesné určení žádaného auta .M specifikace velikosti (vyžádání pouze malého auta – mini) .*D specifikace kategorie auta (vyžádání pouze čtyřdveřového auta)
půjčovna	/ZE preferovaná půjčovna je ZE /ZE+ZI+AL+ZL lze vyžádat až 4 půjčovny najednou
umístění půjčovny	/L-C city /L-S předměstí (všechna) /L-NS předměstí (severní) /L-R resort /L-A letiště /L-X železniční zastávka /L-P přístav
typ cen	/-W weekly rates
místo vrácení (liší-li se od místa vypůjčení) tzv. Drop-off location	/DO-ZDHAMT01 auto bude vráceno v HAM v pobočce půjčovny ZD, jejíž označení je T01
reference point (známé místo)	/R-BIGBEN
vzdálenost	/D-10W
měna a částka	/VGBP ceny v GBP /V-30 ceny do 30 místních jednotek /V-30-45 ceny v rozmezí 30-45 místních jednotek /VGBP-25 ceny do 25 GBP /VGBP25-40 ceny v rozmezí 25-40 GBP

Skládání kódu auta:

Příklad: **ICAR**

I – velikost auta (size)

C – kategorie (category)

A – typ převodovky (transmission)

R – klimatizace (air conditioning)

velikost	kategorie	převodovka	klimatizace
M – mini	B – 2-door	M – manual	R – air conditioning
E – economy	C – 2-door/4-door	A - automatic	N – no air conditioning
C – compact	D – 4-door		
I – intermediate	F – 4-wheel drive		
S – standard	J – all terrain		
F – full	K – truck		
P – premium	L – limo		
L – luxury	P – pickup		
X – special	R – recreation		
* - jakýkoliv	S – sport		
	T – convertible		
	V – van		
	W – wagon		
	X – special		
	* - jakýkoliv		

Nebyl-li použit vstup I (ignore), lze poslední zobrazenou availabilitu oživit vstupem:

CAL*R

ad. b) v případě, že v rezervaci existují letové segmenty

Příklad:

1.1JANOUSEK/MAREKMR
1. OK 590 Y 10NOV PRGZRH HS1 1900 2015 ○ SU
2. OK 591 Y 15NOV ZRHPRG HS1 0805 0915 ○ FR

/1+CAL zobrazí availabilitu na celou dobu pobytu:

```

CAL10NOV-15NOVZRH/ARR-815P/DT-805A
ZURICH AIRPORT *SU 10NOV 8:15P -15NOV *STND/PROM *CHF
A:          LOC A R TYPE   DAILY  FK  CHG  EST BASERATE
1 AUTOEUR+ T  S Q MCMN  60.00+ UNL .00   300.00
2 AUTOEUR+ T  S Q ECMN  63.20+ UNL .00   316.00
3 *ALAMO   T  S G MCMN  65.40  UNL .00   327.00
4 +AVIS    T  S @ MBMN  72.00  UNL .00   362.00
5 *HERTZ   T  S G MBMN  73.00  0  .90   365.00
6 *SIXT    T  S Q ECMN  73.00  UNL .00   365.00
7 AUTOEUR+ T  S Q CDMR  78.20+ UNL .00   391.00
8 AUTOEUR+ T  S Q ICMR  78.80+ UNL .00   394.00
CAL*PD·    CAL*VENDOR-ALERTS·    P 1
WEEKLY RATES MAY APPLY          CAU-W·

```

Pod CAL*VENDOR-ALERTS mají autopůjčovny možnost zobrazit volný text.

Vstupy pro zobrazení availability lze najít na **H/CAL**.

Změna již zobrazené availability (Update)

Jakmile je availability zobrazena, lze ji upřesnit, aniž by musel být opakován celý vstup.

Příklad:

CAL10JUN-15JUNZRH/ARR-1000/DT-2000

```

CAL10JUN-15JUNZRH/ARR-1000/DT-2000
ZURICH AIRPORT *MO 10JUN 10:00A -15JUN *STND/PROM *CHF
A:          LOC A R TYPE   DAILY  FK  CHG  EST BASERATE
1 +BUDGET  T  S G ECMR  42.83  UNL .00   257.00
2 +BUDGET  T  S G CCMR  59.50  UNL .00   357.00
3 AUTOEUR+ T  S Q MCMN  60.00+ UNL .00   360.00
4 AUTOEUR+ T  S Q ECMN  63.20+ UNL .00   379.20
5 +AVIS    T  S @ MBMN  64.00  UNL .00   387.00
6 +BUDGET  T  S G CWMR  64.83  UNL .00   389.00
7 *ALAMO   T  S G MCMN  65.40  UNL .00   392.40
8 +BUDGET  T  S G ICMR  68.33  UNL .00   410.00
CAL*PD·    SEE RULES CAVA·    P 1
WEEKLY RATES MAY APPLY          CAU-W·

```

Upřesnění availability vstupem:

CAU-W/ZD/VCZK (specifikace typu cen, preferované půjčovny a měny)

CAL10JUN-15JUNZRH/ARR-1000/DT-2000/ZD/VCZK						
ZURICH AIRPORT *MO 10JUN 10:00A - 15JUN *STD/PROM *CZK						
A:	LOC	A	R	TYPE	WEEKLY	FK CHG EST BASERATE
1+BUDGET	T	S	@	ECMR	5512.58	UNL .00 5512.58
2+BUDGET	T	S	@	CCMR	7657.54	UNL .00 7657.54
3+BUDGET	T	S	@	CWMR	8343.79	UNL .00 8343.79
4+BUDGET	T	S	@	ICMR	8794.34	UNL .00 8794.34
5+BUDGET	T	S	@	IWMR	9244.89	UNL .00 9244.89
CAL*PD				SEE RULES CAVA		P 1

Příklady vstupů pro upřesnění availability:

změna místa vypůjčení auta	CAULHR
změna data vypůjčení auta	CAU03SEP
změna data vrácení auta	CAU-12SEP
specifikace půjčovny (preferance ZE)	CAU/ZE
specifikace typu auta (preferance full car)	CAU.F
vyžádání určitého cenového rozpětí	CAU/V100-150
zobrazení v jiné měně	CAU/VCZK
specifikace lokace půjčovny	CAU/L-C
zobrazení availability pro určitý reference point	CAU/R-BIGBEN
specifikace vzdálenosti půjčovny od centra/letišť	CAU/D-5W

Vstupy pro update availability lze najít na **H/CAU**.

13.3.2. Zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací (descriptions)

Před rezervací auta je nutno zkontrolovat podmínky prodeje (rules) vztahující se k vybrané ceně.

Tyto podmínky lze zobrazit z availability vstupem:

CAVA1 (kde 1 je číslo řádku s vybraným autem a A je area – sloupec).

Příklad: zobrazení availability

```
CAL10JUN-15JUNZRH/ARR-1000/DT-2000/ZD/VCZK
ZURICH AIRPORT *MO 10JUN 10:00A -15JUN *STD/PROM *CZK
A:          LOC A R TYPE   WEEKLY FK  CHG  EST BASERATE
1 +BUDGET   T S @ ECMR   5512.58 UNL .00  5512.58
2 +BUDGET   T S @ CCMR   7657.54 UNL .00  7657.54
3 +BUDGET   T S @ CWMR   8343.79 UNL .00  8343.79
4 +BUDGET   T S @ ICMR   8794.34 UNL .00  8794.34
5 +BUDGET   T S @ IWMR   9244.89 UNL .00  9244.89
CAL*PD·     SEE RULES CAVA·1          P 1
```

CAVA1

```
** BUDGET INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY **  SELL >01A1
  BUDGET...COOL CARS- EXCELLENT VALUE-OUTSTANDING SERVICE
    DOWN THE BLOCK AND AROUND THE GLOBE
  WARNING-EXTRA HR CHRGS MAY APPLY-NOT INCLUDED IN EST BASE RATE

*SUMMARY INFORMATION*
ARRIVAL 10:00A MO 10JUN ZRHT01 / RETURN  8:00P SA 15JUN
ECMR  DESCRIPTION: RENAULT TWINGO 1.2 OR SIMILAR
ESTIMATED BASE RATE:                257.00 CHF
APPROX TOTAL COST OF RENTAL:        325.39 CHF

*RATE DETAIL*
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES
APPROX TOTAL INCLUDES: BASE RATE PLUS TAXES AND SURCHARGES
WEEKLY:      (* 1WK)  257.00 CHF UNL FK-   .00KM
EXTRA DAY:   (* 0XD)  37.00 CHF UNL FK-   .00KM
EXTRA HOUR: (* 0XH)  28.57 CHF UNL FK-   .00KM
)
```

Informace uváděné v podmínkách prodeje:

- popis auta
- detailní informace o ceně, taxách a pojištění
- podmínky vypůjčení a vrácení auta
- informace o pobočce, kde bude auto vypůjčeno
- další informace autopůjčovny

Ať z availability, tak ze zobrazení podmínek prodeje lze zobrazit podrobnější informace o vybrané autopůjčovně (tzv. Car Descriptions), vstupem:

CADA1 (kde 1 je číslo řádku z availability a A je area):

```

CAD10JUNZDZRHT01
BUDGET RENT A CAR  ZRHT01  ZURICH AIRPORT  10JUN
ADDRESS: ZURICH AIRPORT
PHONE: 41-1-8133131
HOURS: 630A-1130P DAILY
-----
01 AGE      AGE REQUIREMENT      02 CARS   CAR/VEHICLE TYPES
03 CDW     COLL DAMAGE WAIVER  04 DROP   DROPOFF/ONEWAYS
05 EXPR    EXPRESS SERVICE      06 GAS    REFUELING POLICY
07 HOURS   HOURS-OPER/BUSNS    08 INS    INSURANCE/COVERAGE
09 PAI     PERSONAL ACC INSUR  10 SHTTL  SHUTTLE SERVICE
12 TAX     TAX-STATE/LOCAL     15 COMM   COMMISSION AGENTS
16 CRED    CREDIT CARD INFO    17 EQUIP  SPCL EQUIP RQSTS
)
    
```

Po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **CADMENU*PD** (page down) a **CADMENU*PU** (page up).

Zobrazení textu jednotlivých kapitol:

CAD/2+3+6

CAD/COMM

CAD/COMM+EQUIP

Najednou lze zobrazit maximálně tři kapitoly.

Příklad:

CAD/2 (kde 2 je číslo kapitoly)

```

CAD10JUNZDZRHT01/2
BUDGET RENT A CAR  ZRHT01  ZURICH AIRPORT  10JUN
CARS - CAR/VEHICLE TYPES
CODE CLASS MAKE/MODEL DESCRIPTION      DOORS PSGRS BAGS
ECMR  A   OPEL CORSA                      2     4
CCMR  B   OPEL ASTRA/VW GOLF 4DR 5PSGR    3     4
CWMR  S   OPEL ASTRA WAGON 1.6                 5     5
ICMR  C   OPEL VECTRA 1.8                      4     5
IDAR  F   OPEL VECTRA 1.8                      4     5
IWMR  K   OPEL VECTRA WAGON                    4     5
SCAR  D   AUDI A4                               4     5
FVMR  X   VW SHARAN                             5     7
CAD*PD·  CAD*MENU·                          P 1
    
```

Po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **CAD*PD** (page down) a **CAD*PU** (page up).

13.3.3. Rezervace auta

Před použitím vstupu pro rezervaci auta musí rezervace obsahovat jméno cestujícího.

Vstup pro rezervaci je předdefinovaný v podmínkách prodeje (CAV):

```

** BUDGET INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY ** SELL >01A1
  BUDGET...COOL CARS- EXCELLENT VALUE-OUTSTANDING SERVICE
    DOWN THE BLOCK AND AROUND THE GLOBE
  WARNING-EXTRA HR CHRGS MAY APPLY-NOT INCLUDED IN EST BASE RATE

  *SUMMARY INFORMATION*
  ARRIVAL 10:00A MO 10JUN ZRHT01 / RETURN  8:00P SA 15JUN
  ECMR DESCRIPTION: RENAULT TWINGO 1.2 OR SIMILAR
  ESTIMATED BASE RATE:                257.00 CHF
  APPROX TOTAL COST OF RENTAL:        325.39 CHF
  
```

Za předdefinovaným vstupem 01A1 stačí odentrovat či za něj doplnit další potřebné informaci (garance, vyžádání speciálních služeb, atd).

Ze zobrazené availability lze auto rovněž rezervovat vstupem:

NA3 (N = need, A = area A, 3 = číslo řádku)

Příklady přidání informací k prodejnímu vstupu:

vložení čísla Frequent renter	/ID-5678966
vložení čísla řidičského průkazu klienta	/DL-452114785669
vložení čísla Frequent flyer	/FT-BA8855569
garance	/G-AX3739000000000000EXP0303
požadavek na speciální vybavení auta	/SQ-PHN
požadavek na speciální služby	/SI-volný text
vložení místa vrácení auta (odlišné od místa vypůjčení – tzv. drop off location)	/DO-ZEVIET01
vložení TID čísla do rezervace	/BS-123456 (kde 123456 je TID)
vstupy lze kombinovat	/ID-567896/DL-456698/SQ-PHN

Při žádání speciálního vybavení auta (/SQ-) je třeba nejdříve ověřit v descriptions z availability (CADA1, kde 1 je číslo řádku auta), zda požadované vybavení autopůjčovna poskytuje.

Seznam všech kódů speciálních vybavení lze najít na: **GC*12/13**.

Při rezervaci auta je rezervace držena v systému autopůjčovny na jméno prvního cestujícího v rezervaci. Je-li zapotřebí auto rezervovat na jiné jméno, je třeba k prodejnímu vstupu přidat: **/NM-JAN POKORNY**

Rezervace s Corporate Discount Number (CD number)

Někteří cestující nebo cestovní kanceláře mohou mít s autopůjčovnami dohody, na základě kterých jsou jim pak poskytovány speciální ceny. Corporate Discount Number (CD number) je číslo, které je opravňuje k rezervacím auta za speciální cenu.

Při rezervaci s CD number není třeba zobrazovat availability s uvedením cen.

Před prodejem auta je zapotřebí pouze zkontrolovat, zda-li je preferované auto k dispozici.

1. Zobrazení availability bez cen v případě, že neexistují letové segmenty

CAA25OCT-30OCTFRA/ARR-1000/DT-1200.E

CAA25OCT-30OCTFRA/ARR-1000/DT-1200.E						
FRANKFURT INTL DE *FR 25OCT 10:00A -30OCT						
1	A	B	C	D	E	F
2	*NATIONL	+AVIS	+BUDGET	*HERTZ	*ALAMO	*SIXT
3	T	T	T	T	T	T
1	EBMN	-	-	S	-	-
2	ECMN	S	S	S	S	S
3	ECAN	-	-	S	-	-
		CAA*PR.		P 1.1		
	4	5				

1 – označení sloupce

2 – název autopůjčovny

3 – umístění půjčovny: T – terminál na letišti

O – mimo terminál letiště

4 – typ auta

5 – availability: S – auto k dispozici

N – pouze na vyžádání

C – auto není k dispozici (je již rezervováno)

- - půjčovna dané auto vůbec nenabízí

Pomocí vstupu **CAA*PR** (page right) lze zobrazit další sloupce:

```
CAA25OCT-30OCTFRA/ARR-1000/DT-1200.E
FRANKFURT INTL DE *FR 25OCT 10:00A -30OCT
      A           B           C
      *ADVTGE+  AUTOEUR+  *EUROPCR
      T           T           T
1 EBMN  -           S           S
2 ECMN  S           S           S
3 ECAN  -           -           -
      CAA*PL      P 1.2
```

Zobrazení podmínek prodeje:

CAVB1 (kde CAV je vstup, B je označení sloupce, 1 je číslo řádku)

Zobrazení dalších informací (descriptions):

CADC1 (kde CAD je vstup, C je označení sloupce, 1 je číslo řádku)

Při samotné rezervaci je nutné za prodejní vstup přidat informaci o CD number:

NA1/CD-22222

2. Zobrazení availability bez cen v případě, že existují letové segmenty

/1+CAA.E/ZE

Při samotné rezervaci je nutné za prodejní vstup přidat informaci o CD number:

NA1/CD-22222

Přímý prodej

Auto lze rezervovat přímým prodejem, aniž by byla předem zobrazena availability. Před použitím vstupu pro přímý prodej musí rezervace obsahovat jméno cestujícího.

Při přímém prodeji je nutno znát kód ceny (rate code) nebo Corporate Number:

Přímý prodej lze použít:

1. v případě, že neexistují letové segmenty

Příklad:

0CCRZUZRH10NOV-15NOVECMN/ARR-0900/DT-0900/RC-BASIC

(kde /RC-BASIC je kód ceny).

0CCRZUZRH1MAR-4MARCCMR/ARR-0900/DT-1000/CD-222222

Při rezervaci s Corporate Number bude cena zobrazena v car segmentu po jeho prodeji nebo nebude zobrazena vůbec.

2. v případě, že existují letové segmenty

Příklad:

/1+0CCRZTECMR/RC-2130

/1+0CCRZDCCAR/CD-22222

Při rezervaci s Corporate Number bude cena zobrazena v car segmentu po jeho prodeji nebo nebude zobrazena vůbec.

Příklad rezervace:

Pan Martin Triska by chtěl rezervovat auto na letišti v destinaci HDQ na dny 10.-16.září (vyzvednutí v 10 hodin a vrácení ve 20 hodin), jeho preferovanou autopůjčovnou je XE a economy car. Prodej bude garantovat svojí kreditní kartou American Express 3739000000000000 s dobou platnosti do března 2003. Vzhledem k délce vypůjční doby budou vhodnější weekly rates (týdenní ceny).

Vložení jména:

N.TRISKA/MARTINMR

Zobrazení availability:

CAL10SEP-16SEPHDQ/ARR-1000/DT-2000/XE.E-W

CAL10SEP-16SEPHDQ/ARR-1000/DT-2000/XE.E-W						
QZ TEST ARPT HDQ * TU 10SEP 10:00A - 16SEP * STND/PROM * GBP						
A:	LOC	A R	TYPE	WEEKLY	FM	CHG EST BASERATE
1	C	CARS	T S Q ECMN	76.00	0	.22 76.00
2	C	CARS	T S Q ECMN	165.00	UNL	.00 165.00
3	C	CARS	T S @ ECMN	249.82	UNL	.00 249.82
SEE RULES CAVA.					P 1	

Zobrazení podmínek prodeje u auta vybraného klientem:

CAVA2

```
** C CARS CARMASTER RULES DISPLAY **          SELL 01A2·  
  
*SUMMARY INFORMATION*  
ARRIVAL 10:00A TU 10SEP HDQT01 / RETURN  8:00P MO 16SEP  
ECMN DESCRIPTION: RENAULT CLIO 1.2 PRIMA  
ESTIMATED BASE RATE:          165.00 GBP  
  
*RATE DETAIL*  
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES  
WEEKLY:      (* 1WK)  165.00 GBP UNL FM-      .00MI  
EXTRA DAY:   (* 0XD)   31.00 GBP      FM-      .00MI  
EXTRA HOUR:  (* 0XH)   .00 GBP      FM-      .00MI  
RATE GUARANTEE PERIOD: 19JAN02-19APR02  
)
```

Rezervace:

tabulátorem za: **SELL 01A2·** a doplnit garanci /**G-AX3739000000000000EXP0303**

nebo vstupem:

NA2/G-AX3739000000000000EXP0303

Odpověď systému:

```
1 CCR XE SSI HDQ 10SEP - 16SEP ECMN/RQ-GBP165.00WK-UNL FM XD  
31.00/BS-99999992/ARR-1000/RC-SUPER-WP /DT-2000/G-AX373900000000  
000EXP0303  
** C CARS CARMASTER RULES DISPLAY **  
  
*SUMMARY INFORMATION*  
ARRIVAL 10:00A TU 10SEP HDQT01 / RETURN  8:00P MO 16SEP  
ECMN DESCRIPTION: RENAULT CLIO 1.2 PRIMA  
ESTIMATED BASE RATE:          165.00 GBP  
  
*RATE DETAIL*  
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES  
WEEKLY:      (* 1WK)  165.00 GBP UNL FM-      .00MI
```

***R**

1.1TRISKA/MARTINMR
1. CCR XE SS1 HDQ 10SEP-16SEP ECMN/RQ-GBP165.00WK-UNL FM XD 31
.00/BS-99999992/ARR-1000/RC-SUPER-WP /DT-2000/G-AX3739000000
00000EXP0303

Popis car segmentu:

CCR	označuje car segment
XE	kód půjčovny
SS	status kód: SS – sold (prodáno) NN – on request (na vyžádání)
HDQ	kód destinace, kde je auto půjčováno
10SEP-16SEP	výpůjční doba
ECMN	typ auta
RQ-	RQ – cena se může do vyzvednutí auta změnit (na availabilitě zobrazeno Q ve sloupci R). RG – cena garantována (na availabilitě zobrazeno G ve sloupci R) RQ-GBP165.00WK-UNL FM XD 31.00 za RQ následují základní informace k ceně, které jsou brány z podmínek prodeje (CAV) GBP165.00WK - cena za celkovou dobu vypůjčení, WK – byla použita týdenní cena (weekly rate) UNL FM – unlimited mileage XD 31.00 – cena za den navíc (extra day)
BS-	booking source – zde je automaticky načteno IATA číslo u IATA agentury, v případě Non IATA agentury zde bude 99999992.
ARR-	čas vypůjčení auta
RC-	název použité ceny (rate code)
DT-	čas vrácení auta
G-	garance

Je-li na availabilitě @ ve sloupci R, pak po prodeji bude /RG- ale v měně, ve které má autopůjčovna ceny (nikoliv v měně zobrazené).

Zobrazení informací ze segmentu:

- zobrazení Car Descriptions:
CADS1
- zobrazení podmínek prodeje
CAVS1

Shrnutí:

krok	popis	příklad vstupu
1. CAL	zobrazení availability	bez letových segmentů: CAL25NOV-27NOVLHR/ARR-1000/DT-2000 s letovými segmenty: /1+CAL
2. CAV+CAD	zobrazení podmínek prodeje a dalších informací	CAVA1 CADA1
3. N	prodej auta	NA1

13.4. Změna a zrušení car segmentu

Změna car segmentu

Car segment lze měnit. Při změně dojde ke zrušení a opětovnému naknihování v systému autopůjčovny. Proto je nutné před změnou segmentu zkontrolovat, zda-li je požadovaný typ auta stále k dispozici.

Příklad vstupu:

CAM2D/20DEC

(kde CAM je vstup, 2 je číslo car segmentu, D je typ změny, za lomítkem je nový údaj)

Druhy změn:

Typ změny	Vstup
změna data (D)	CAM2D/20DEC změna data vyzvednutí auta
	CAM2D/-17MAY změna data vrácení auta
	CAM1D/11SEP-12SEP změna obou dat
změna typu auta (T)	CAM2T/ICAR
změna/přidání dalších informací (O)	CAM4O/ARR-1000 změna času vyzvednutí auta
	CAM2O/DL-12345654 změna/přidání čísla řidičského průkazu
zrušení informace z car segmentu (X)	CAM4X/SI- zruší políčko SI- z car segmentu č.4

Zrušení car segmentu

Aby bylo zaručeno, že zrušení rezervace proběhne správně jak v Galileu, tak v systému půjčovny, je třeba pro zrušení použít vstup:

X2 (kde 2 je číslo car segmentu)

Tento vstup je nutné použít i v případě, že rezervace ještě nebyla uzavřena. Obsahuje-li neuzavřená rezervace car segment, nesmí být pro zrušení použit pouze vstup I (ignore).

13.5. Car Index

Car Index umožňuje zobrazení seznamu půjčoven v destinaci bez ohledu na availabilitu
CAIBTS

CAI07FEBBTS			
IVANKA ARPT	* TH 07FEB	*	KM DIR
AREA A -- BTS AIRPORT MAIN LOCATIONS -----			
1 ZI+AVIS	BTST01	BRATISLAVA AIRPORT	0
2 ZE *HERTZ	BTST51	AIRPORT OF M.R. STEFANIK	0
3 SX *SIXT	BTST01	BRATISLAVA AIRPORT	0
AREA B -- BTS CITY LOCATIONS -----			
4 ZI+AVIS	BTSC01	BRATISLAVA DT,RYBNE NAMEST	0W
5 TS ITS	BTSC01	HOTEL DEVIN/ RIECNA 4	--
6 SX *SIXT	BTSC01	HOLIDAY INN, BRATISLAVA DT	
CAI*PD.		P 1	

13.6. Zobrazení informací o autopůjčovnách

Obecné informace o půjčovně lze zobrazit pomocí vstupu:

CADZE (kde ZE je kód autopůjčovny)

* H * E * R * T * Z * IS THE		
* EXCLUSIVE CAR RENTAL COMPANY FOR THE AAA *		

01 AGE	AGE REQUIREMENT	02 CARS CAR/VEHICLE TYPES
04 DROP	DROPOFF/ONEWAYS	06 GAS REFUELING POLICY
07 HOURS	HOURS-OPER/BUSNS	08 INS INSURANCE/COVERAGE
10 SHUTTLE	SHUTTLE SERVICE	15 COMM COMMISSION AGENTS
16 CRED	CREDIT CARD INFO	17 EQUIP SPCL EQUIP RQSTS
18 GUAR	GUARANTEED RATES	19 MISC MISCELLANEOUS INFO
CAD/·	CADMENU*PD·	P 1

Pohyb po jednotlivých stránkách seznamu kapitol pomocí vstupů: **CADMENU*PD** (page down) a **CADMENU*PU** (page up).

Zobrazení jednotlivých kapitol:

CAD/2 (kde 2 je číslo kapitoly)

nebo

CAD/CARS (kde .. je název kapitoly)

Lze zobrazit více kapitol najednou:

CAD/1+6+8

CAD/CARS+COMM

CAD/6+COMM

Maximálně lze zobrazit 3 kapitoly najednou.

Je-li známo číslo nebo název kapitoly, je možné zobrazit ji přímo vstupem:

CADZE/6

Specifické informace vztahující se k dané pobočce autopůjčovny je třeba zobrazit přímo z availability nebo z indexu.

13.7. Komunikace s půjčovnami aut

Autopůjčovně lze poslat na Queue:

- a) rezervaci
- b) zprávu

Nejprve je třeba zjistit Queue, kam je možné rezervaci nebo zprávu dané půjčovně poslat.

Zjištění Queue adresy:

GC*12/CAR/ZE (je-li znám kód půjčovny)

nebo

GC*12/CAR/HERTZ (je-li znám název půjčovny)

```
CHAP 12-CARMASTER    PAGE 1-CAR
PARAGRAPH-HERTZ
HERTZ                ZE INSIDE LINK
QUEUE CITY: VWA
```

VWA je Queue adresa půjčovny Hertz.

a) poslání rezervace na Queue půjčovny:

Do rezervace by měla být vložena poznámka vysvětlující, proč je rezervace dané autopůjčovně posílána na Queue.

Vložení poznámky do rezervace:

V.CZE*REF KLARA. PLEASE SEND CONFIRMATION NUMBER.

(kde ZE je kód půjčovny)

Rezervace bývá posílána půjčovně na Queue např. v těchto případech:

- do rezervace nepřišlo Confirmation Number do 24 hodin po rezervaci
- žádost o potvrzení speciálních služeb, které byly vyžádány (např. dětská sedačka, telefon, atd)

Po vložení poznámky je rezervace odeslána na Queue autopůjčovny vstupem:

QEB/VWA

Jakmile autopůjčovna vloží do rezervace požadované informace, přijde rezervace agentuře na Queue 16.

Informace o posílání rezervací na Queue autopůjčovně lze najít na **GC*12/15/BOOKING**.

b) poslání zprávy na Queue autopůjčovny

Potřebuje-li agentura získat od autopůjčovny pouze informace, pak je možné poslat na Queue zprávu ve formátu NP.

Každá zpráva by měla obsahovat:

- identifikaci agentury

**NP.VZE*REF KLARA ABC TRAVEL/VINOHRADSKA 25/PRAHA
2/TEL 00420 2 22250670**

- vlastní text zprávy

NP.VZE*PLEASE SEND INFORMATION ON SPECIAL RATES
(kde ZE je kód půjčovny)

Vytvořenou zprávu lze ještě před odesláním zobrazit vstupem: ***R**

Odeslání zprávy na Queue půjčovny:

QEM/VWA

Informace o posílání zpráv na Queue půjčovn lze najít na **GC*12/15/MSG**.

13.8. Travel Industry Designator (TID)

Hotelové řetězce a autopůjčovny identifikují agentury, které prodávají jejich služby podle IATA čísla. NON IATA agentura může požádat o přidělení tzv. TID, prostřednictvím kterého je pak hotelovým řetězce nebo autopůjčovnou identifikována pro proplacení provize z rezervací hotelů a aut.

TID je přidělován IATOU.

Ne všechny hotely a půjčovny však TID akceptují.

Přehled hotelových řetězců a půjčovn, které TID akceptují a další informace lze najít na:

GC*11/20.

Veškeré další informace lze najít na internetových stránkách: www.iata.org/tids.