

Obsah

Kapitola 1: Zápis do rezervačního systému Galileo	1
Kapitola 2: Kódování a dekodování	3
2.1. Kódování a dekodování měst a letišť, informace o městech a letištích	3
2.2. Kódování a dekodování zemí	4
2.3. Kódování a dekodování typů letadel	5
2.4. Kódování a dekodování leteckých společností, informace o leteckých společnostech	5
2.5. Kódování a dekodování regionů	6
Kapitola 3: Timetable a Availabilita	7
3.1. Timetable (letový řád)	7
3.2. Zobrazování availability	8
3.3. Zobrazení detailů o letu z availability	15
3.4. Zobrazení dalších knihovacích tříd	16
3.5. Zobrazení availability aliancí leteckých společností	16
3.6. Minimum Connecting Time	18
3.7. Flight Frequency	20
Kapitola 4: Prodej (Sell)	22
4.1. Základní vstupy pro prodej a typy prodeje	22
4.2. Pasivní segmenty	25
4.3. Open segmenty	25
4.4. Přímý prodej	26
4.5. Prodej s garantovanou platbou	26
4.6. Status kódy	27
4.7. Married Segments (vázané segmenty)	29
Kapitola 5: Rezervace	30
5.1. Rezervace – povinné části	30
5.1.1. Jméno	30
5.1.2. Telefon	33
5.1.3. Ticketing	34
5.1.4. Podepsání rezervace	34
5.2. Rezervace – nepovinné části	35
5.2.1. Způsob platby	35
5.2.2. Adresa bydliště cestujícího (Written Address)	36
5.2.3. Adresa, kam bude letenka doručena (Delivery Address)	36
5.2.4. Mileage Membership	37
5.2.5. Review Booking	38
5.2.6. Poznámka (Notepad)	38
5.2.7. Seating	39

Kapitola 6: Práce s rezervací	42
6.1. Zavření a ignorování rezervace	42
6.2. Způsoby zobrazování rezervací	43
6.3. Vyhledávání rezervací	44
6.4. Práce s itinerářem	45
6.4.1. Zobrazení detailů letu z rezervace	45
6.4.2. Práce se segmenty	45
6.5. Skupinové rezervace.....	46
6.6. Historie rezervace	48
6.7. Separace rezervace (oddělování cestujících z rezervace)	49
6.8. Kopírování rezervace	51
6.9. Zobrazení proletěné rezervace (Past Date Quick)	53
Kapitola 7: Komunikace s leteckou společností prostřednictvím rezervace	55
7.1. Vendor remark	55
7.2. Special Service Requirements (SSR)	55
7.2.1. Vložení čísla pasu do rezervace.....	57
7.3. Other Supplementary Information (OSI)	58
7.4. Vkládání čísel letenek	59
7.5. Komunikace s leteckou společností prostřednictvím SITA adresy	61
Kapitola 8: Queues	62
8.1. Message Queues	62
8.2. Booking File Queues	64
8.3. UTC a LMT Queues	66
8.4. Práce s Queues	67
8.4.1. Zobrazení přehledu rezervací umístěných na určité Queue	67
8.4.2. Označování konce Queues	67
8.4.3. Booking File Instructions	68
8.4.4. Možnosti zobrazování stavu Queues	69
8.4.5. Queue Activity	69
8.4.6. Zobrazení rezervace v Queues po tiketování rezervace z Queues ...	71
Kapitola 9: Oceňování.....	72
9.1. Fares (ceny)	72
9.2. Zobrazování cen (Fare Display International)	76
9.3. Zobrazování cen (Fare Display North America)	79
9.4. Výběr faru	80
9.4.1. Podmínky faru	80
9.4.2. Zobrazení informací o datumových omezeních použití a vystavení faru (first travel/last travel, first ticket/last ticket)	82
9.4.3. Informace o knihovacích třídách dalších dopravců (podílejí-li se na dopravě cestujícího i jiní dopravci)	82
9.4.4. Informace o směrování (routingu)	84
9.4.5. Informace o mílových přírážkách	86
9.4.6. Zobrazení tzv. neprodejných farů (unsaleable fares)	86

9.5. Oceňování rezervace (fare quoting)	88
9.5.1. Základní vstupy pro oceňování	88
9.5.2. Typy prodeje	88
9.5.3. Fare status	89
9.5.4. Zobrazení detailů o uloženém faru	90
9.5.5. Ocenění vstupem FQBB	91
9.5.6. Ocenění vstupem FQBC	92
9.5.7. Ocenění vstupem FQBA	92
9.5.8. Ocenění vstupem FQA	93
9.5.9. Ocenění s udáním dopravce	94
9.5.10. Oceňování cestujících a segmentů	95
9.5.11. Manuální oceňování	98
9.5.12. Ocenění PTA	99
9.5.13. Další vstupy	100
9.5.14. Práce s uloženým farem	100
9.6. Fare Quote Planner (vyhledávání farů)	101
9.7. Informace o taxách	105

Kapitola 10: Informační stránky Galilea a další informace	107
10.1. Informační stránky Galilea (Galileo Information System – GIS)	107
10.2. Zobrazení místního času ve vybrané destinaci (Local Time)	109
10.3. Informace o vybrané zemi	109
10.4. Informace o letištích a službách na nich poskytovaných	110
10.5. Seznam letišť dané země	111
10.6. Informace o měnách	111

Kapitola 11: TIMATIC (informace o vízech, očkování atd)	113
--	------------

Kapitola 12: Knihování hotelů	115
12.1. Kódování a dekodování hotelových řetězců	115
12.2. Úrovně spolupráce mezi hotelovými řetězci a Galileem	116
12.3. Postup knihování	117
12.3.1. Zobrazení availability	117
12.3.2. Hotelový program THOR	131
12.3.3. Zobrazení volných pokojů a jejich cen	132
12.3.4. Zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací (descriptions)	134
12.3.5. Rezervace pokoje	135
12.4. Změna a zrušení hotelového segmentu	142
12.5. Hotel Index	143
12.6. Zobrazování informací o hotelových řetězcích	144
12.7. Komunikace s hotelovými řetězci	144
12.8. Travel Industry Designator (TID)	146

Kapitola 13: Knihování aut	147
13.1. Kódování a dekodování autopůjčoven	147
13.2. Úrovně spolupráce mezi autopůjčovkami a Galileem	148
13.3. Postup knihování	149
13.3.1. Zobrazení availability a cen	149
13.3.2. Zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací (descriptions)	155
13.3.3. Rezervace auta	157
13.4. Změna a zrušení car segmentu	163
13.5. Car Index	164
13.6. Zobrazování informací o autopůjčovkách	165
13.7. Komunikace s půjčovkami aut	166
13.8. Travel Industry Designator (TID)	167

Kapitola 14: Cvičný program	168
--	------------

Příloha č.1: Queues – Booking File Instructions

Příloha č.2: Pojmy a zkratky používané v letecké dopravě

Příloha č.3: Relay

Příloha č.4: Programovatelné klávesy (Programmable Keys)

Příloha č.5: Posílání itineráře e-mailem