

Kapitola 6: Práce s rezervací

6.1. Zavření a ignorování rezervace

Vstup	Popis
E („end“)	uzavření rezervace/uložení změn
ER („end and retrieve“)	uzavření rezervace/uložení změn a opětovné zobrazení rezervace
I („ignore“)	ignorování. Nebyla-li rezervace ještě uzavřena, jsou veškerá data vstupem I ignorována. Byla-li rezervace již uzavřena, vstup I ignoruje provedené změny od posledního otevření.
IR („ignore and retrieve“)	ignorování změn a opětovné zobrazení rezervace

Změny v rezervaci po jejím uzavření

Po uzavření je každá rezervace opatřena šestimístným kódem složeným z písmen a číslic, který se nazývá record locator.

Jakmile rezervace projde do systému dopravce, dopravce do této rezervace pošle svůj kód, pod nímž je v jeho systému uložena. Tento kód se nazývá vendor locator.

Rezervace před uzavřením:

```
NOVAKJANME  
1 KL 1352 Y 12SEP PRGAMS TSI 1 10 1250 0 TT  
2 KL 1351 Y 20SEP AMSPRG TSI 0850 020 0 FR  
FOR PRGT*2225 0570 ABC TRAVEL  
RCVD-KL  
TKTG-T4UJSTL 1SEP
```

Rezervace po uzavření:

```
LHKR2076 BRQNH N931760 AG 99999992 25DEC  
1 NOVAKJANME  
1 KL 1352 Y 12SEP PRGAMS HK 1 10 1250 0* TH  
2 KL 1351 Y 20SEP AMSPRG HK 1 0850 1070 0* FR  
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** *VT-  
TONE-PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL  
TKTG-T4UJSTL 101SEP
```

LHKR20 je record locator rezervace.

Vstupem ***VL** lze zobrazit vendor locator:

```
VENDOR LOCATOR  
VLOC-KL*4Q5YLU/25DEC 1459
```

Vendor locator letecké společnosti KLM je v tomto případě **4Q5YLU**.

Při vytváření nové rezervace by po jejím uzavření (vstup E, ER) neměly být v rezervaci dělány jakékoliv změny, dokud do rezervace nepříjde Vendor locator (je-li dopravcem posílán).

6.2. Způsoby zobrazování rezervací

Po uzavření je každá rezervace v systému Galileo uložena. Takovouto rezervaci lze kdykoliv zobrazit několika způsoby.

1. zobrazení pomocí record locatoru:
***2VP45T** (kde 2VP45T je record locator)
2. zobrazení pomocí jména cestujícího:
***-NOVAK** nebo ***-NOVAK/KARELMR**

Je-li v systému uloženo více rezervací, které obsahují cestující stejného jména, zobrazí se po vstupu ***-příjmení** seznam těchto rezervací.

Např. ***-NOVAK**

```
79YE-NOVAK  
001 01NOVAK/NOVAJALZBETA X 20DEC 002 01NOVAK/NOVAJANACHTD X 12FAN  
003 01NOVAK/NOVAJALENAMR X 09FEB 004 01NOVAK/JANTONTNMR X 12FEB  
005 01NOVAK/NOVAJLMRS X 10MAR 006 01NOVAK/LMR X 10MAR  
007 01NOVAK/JANMR X 12MAR 008 01NOVAK/DAVIDOV45T X 25MAR  
009 01NOVAK/KARELMR 20APR 010 01NOVAK/LMR X 20JUN
```

Zobrazení rezervace z tohoto seznamu: ***1** (kde 1 je číslo rezervace)

Rezervace označené „X“ byly již zrušeny, rezervace bez označení „X“ (např. číslo 9) jsou aktivní.

3. zobrazení rezervace pomocí data odletu a jména cestujícího

***15DEC-NOVAK**

4. zobrazení rezervace pomocí čísla letu a jména cestujícího

***BA858/12JUL-NOVAK**

Zobrazování rezervací poboček

Existuje-li v rámci jedné agentury více poboček, mají jednotlivé pobočky vzájemný přístup k rezervacím. Rezervace udělané v pobočce lze zobrazit:

- pomocí record locatoru: ***2VP45T** (vyhledá rezervaci uloženou pod tímto record locatorem ve všech pobočkách)
- pomocí jména cestujícího:
****B-NOVAK** (vyhledá rezervaci pro cestujícího jménem NOVAK ve všech pobočkách)
- pomocí jména cestujícího (rezervace vytvořena v pobočce 73HJ)
****73HJ-NOVAK**

6.3. Vyhledávání rezervací

- podle letových segmentů:
LD/ALL/28DEC-D (vyhledá všechny rezervace s letem dne 28DEC a zobrazí je na obrazovce)
LD/TKT/28DEC-Q/44 (vyhledá všechny vystavené rezervace s letem dne 28DEC a pošle je na Queue 44)
- Další vstupy lze najít na **H/BFLA**
- podle hotelových segmentů:
LD/ALL/HHL/28DEC-Q/52
Další vstupy lze najít na **H/BFLH**
- podle car segmentů:
LD/TKT/CCR/28DEC-D
Další vstupy lze najít na **H/BFLC**
- podle data ticketingu
ORB/TAU/17JAN*29JAN-Q/45 (vyhledá rezervace s TAU od 17JAN do 29JAN a pošle je na Queue 45)

Další vstupy lze najít na **H/MTAU**.

6.4. Práce s itinerářem

6.4.1. Zobrazení detailů letu z rezervace

Příklad rezervace:

```
1 INOVATK/KARTIMR  
1 CZ 652 0 15MAR FRGITE HSE1 1505 2005 0 FR  
PHONE-PRGT*22250670 ABC TRAVEL  
TKTG-T*
```

Details o letu na segmentu číslo 1 lze zobrazit vstupem:

TTB1 (kde 1 je číslo segmentu)

```
-----  
CZ 652 FRIDAY 15 MAR 02  
-----  
BRD TIME TDA OFF TIME TDC FLY/GROUND EQF  
PRG 305 T TTR 2:05 S T 2:00 734  
-----  
TOTAL FLYING TIME PRG-LHR 2:00  
-----  
CLASSES  
PRG-LHR C D Z Y M B T L Q V S
```

nebo vstupem:

***SVC1** (kde 1 je číslo segmentu)

```
-----  
CZ 652 0 PRG-LHR 1-4 MEAL 2.00  
NON-SMOKING  
-----  
ARRIVES LHR TERMINAL 2
```

6.4.2. Práce se segmenty

- změna data: **@2/11SEP** – změni datum na segmentu číslo 2
@2-4/10JUN – změni datum na segmentech 2,3,4
@2.5/11MAY – změni datum na segmentech 2,5
@A/8DEC – změni datum na všech segmentech
- změna třídy: **@2/C** – změna třídy na segmentu 2
@2-4/C – změna třídy na segmentech 2 až 4
@2.5/C – změna třídy na segmentech 2 a 5
@A/C – změna třídy na všech segmentech

- změna počtu cestujících
@A/2 – změni počet cestujících na všech letových segmentech na 2.
- změna statusu
@1HK – změni status segmentu číslo 1 na HK

Změna pořadí segmentů:

/1S4 – za segment číslo 1 bude přesunut segment číslo 4

Vložení „surface“ segmentu:

Surface segment = neletěný úsek (např. cestující letí z PRG do FRA, pak volí jiný druh dopravy z FRA do HAM a z HAM letí do LHR).

vstup: Y (segment se bude v rezervaci zobrazovat jako ARNK)

Příklad „surface“ segmentu:

1.	OK	534	C	20SEP	PRG	FRA	HS:	0700	0805	O	FR
2.											ARNK
3.	BA	563	C	25SEPT	FAM	LHR	TS1	0705	0750	O	WT

Rušení segmentů:

- zrušení celého itineráře: **XI**
- zrušení všech air segmentů (letů): **XA**
- zrušení vybraných segmentů: **X1.3**
- zrušení segmentu z rezervace, aniž by zpráva byla poslána dopravci: **@1XK**

Vstupy k práci s naknihovanými segmenty lze najít na **H/SELL**

6.5. Skupinové rezervace

Vytvoření skupinové rezervace

1. vložení jména skupinové rezervace:

N.G/15SKITOUR

G – označuje skupinu

15 – počet cestujících

SKITOUR – název skupiny

2. naknihování segmentů a vložení ostatních povinných informací do rezervace (telefon, ticketing, podpis) stejně jako u rezervace pro individuálního cestujícího.

3. do skupinových rezervací nutno vložit informaci o ceně:

SI.SSRGRPF ZZ YGV6 NETT CZK10000

(kde ZZ je kód dopravce, YGV6 fare basis, NETT CZK10000 netto fare)

4. uzavření skupinové rezervace

vstup: **ER**

```
NFK1KA/78 BRQNH N921760 AG 99999992 29DEC
TV 55KTOUR
KT. 9993C 15MAR FQA7QB FN15 8.0 2100 77
2. KL 9994C 20MAR FQB7QA FN15 0570 1000 WE
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** *ST-
FON. -PRCT*22750670 ABC TRAVEL.
KTG TAU/FROMAR
```

5. teprve po uzavření rezervace (rezervace získá record locator) lze vkládat jednotlivá jména cestujících běžným vstupem:

N.PRACHAR/JMR

vložená jména jednotlivých cestujících lze v rezervaci zobrazit vstupem: *N

```
NFK1KA/76 BRQNH N921760 AG 99999992 29DEC
1. G/55KTOUR 16.1NOVAK/JMR 17.1NOVAKOVA/MRS
18.1PRACHEAR/FMR 19.1PRACHEAROVA/MRS 20.1PRACHEAROVA/MISS
21.1ZOUNAR/MR 22.1ZOUNAROVA/MRS 23.1STASTNY/MMR
24.1STASTNA/MRS 25.1CBILKA/MR 26.1CBILKOVA/MRS
27.1SVOBODA/MMR 28.1SVOBODOVA/MRS 29.1JITLY/MR
30.1CHUDA/MRS
```

Po uzavření a znovuotevření dojde k přečíslování cestujících od 1 do 15.

Pro změnu jména ve skupinové rezervaci kontaktujte helpdesk.

6. jednotlivé letecké společnosti mohou mít na skupinové rezervace odlišné požadavky. Doporučuje se skupinové rezervace s dopravci konzultovat.

7. Informace zobrazovaná vstupem GC*200/5/kód dopravce (formát pro vkládání čísel letenek do rezervací) se týká rezervací individuálních cestujících. V případě skupinové

rezervace doporučujeme vložit čísla letenek jako OSI (TKNO), případně i jako Vendor Remark a ověřit u dopravce, že čísla letenek vidí ve svém systému.

6.6. Historie rezervace

Do historie rezervace se ukládají veškeré změny, ke kterým v rezervaci došlo. Do historie se neukládají poznámky (NP.), nejsou-li však vloženy jako NP.H**.

Lze zobrazit celou historii rezervace vstupem: *H

nebo pouze vybrané části historie, např. pouze změny itineráře vstupem: *HI

Rezervace:

```

79YE GALILEO TRAINING BRQ
LGT240/AA BRQNT 79YEA AC 99999992 09JAN
1.FOKORNY/JANMR
PHONE BRGT *22250670 ABC TRAVEL
  
```

Zobrazení historie itineráře: *HI

```

***** ITINERARY HISTORY LGT240 *****
5 | XS ZZ 944 C 10SEP FQCHDQ NN/NNI 700 1015
   | XS ZZ 943 C 20SEP HDQFQC NN/NK1 1100 1600 S
   | RCVL-KLZ/79YBAA
   | CRDT-BRQ/79YE/1G AC AA 0739Z/11JAN
4 | XS ZZ 944 Y 10SEP FQCHDQ NN/NK1 700 1015 S
   | XS ZZ 943 Y 20SEP HDQFQC NN/NK1 1100 1600 S
   | AS ZZ 944 C 10SEP FQCHDQ NN/NNI 700 1015
   | AS ZZ 943 C 20SEP HDQFQC NN/SS1 1100 1600 S
   | RCVL-KLZ/79YBAA
   | CRDT-BRQ/79YE/1G AC AA 0719Z/11JAN
3 | HS ZZ 944 Y 10SEP FQCHDQ NN/SS1 700 1015 S
   | HS ZZ 943 Y 20SEP HDQFQC NN/SS1 1100 1600 S
? | RCVL-KLZ/79YBAA
- | CRDT-BRQ/79YE/1G AC AA 0722Z/09JAN
  
```

Historie musí být čtena zezdola nahoru.

- 1 – vytvoření rezervace v agentuře s kódem 79YE, uživatelem, který se zapsal SON/ZAA, dne 9.ledna v 07:22 GMT.
- 2 – rezervace byla při uzavírání podepsána R.KL uživatelem zapsaným SON/ZAA.
- 3 – dva naknihované lety
- 4 – na obou letech byla změněna knihovací třída z Y na C
- 5 – oba lety byly zrušeny

Kódy po levé straně udávají, k jaké změně v itineráři došlo:

HS – původní segment

AS – přidaný segment

XS – zrušený segment

Další vstupy pro zobrazení historie:

***HIA** – pouze letové segmenty

***HIC** - pouze „car“ segmenty

***HIH** – pouze „hotel“ segmenty

Více informací včetně všech vstupů a používaných kódů v historii rezervace lze najít na **H/HIST**.

6.7. Separace (oddělování cestujících z rezervace)

Postup v případě, že je v jedné rezervaci více než jeden cestující a je zapotřebí některého z cestujících z rezervace oddělit (vznikne mu tak samostatná rezervace), je následující:

1. po zobrazení rezervace

vstup: **DP1** (kde 1 je číslo cestujícího, jenž bude z rezervace oddělen)

Odpověď systému:

```
BE MODIFICATION RESTRICTED FILE RECORD  
MFDWOC76 BRQNE N921760 AG 99999922 26DEC  
: 1NOVAZ/ANMR  
: CK 616 C 19OCT BRGAMS AK1 0735 0900 SA  
FOFB PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL  
TKTG TAU/TUC10CT  
NOTE--S*SPLIT PTY/26DEC/76AG/BRQ/MFDWOC76 26DEC 1919Z
```

2. vstup: **R.KL** (kde KL jsou iniciály uživatele)

3. vstup: **F**

Odpověď systému:

```

RECORD FILED
BE MODIFICATION RESTRICTED - RECEIVE AND END TRANSACTION
MFDW0C/76 BRQNH N52 760 AG 99999992 26DEC
  1. INOVAKOVA KLARAMRS
  1. OK 616 C 19OCT PRGAMS AK1 0735 0900      SA
PHONE-FRGL*2225 0670 ABC TRAVEL
TKTG-TAU/TU01OCT
NOTE--S*SPLIT PTY/26DEC/76AG/BRQ/MFDZXG 76 26DEC 1819Z

```

4. vstup: **R.KL**

5. vstup: **E**

Odpověď systému:

```

RECORD FILED
BE MODIFICATION RESTRICTED - RECEIVE AND END TRANSACTION
MFDW0C/76 BRQNH N52 760 AG 99999992 26DEC
  1. INOVAKOVA KLARAMRS
  1. OK 616 C 19OCT PRGAMS AK1 0735 0900      SA
PHONE-FRGL*2225 0670 ABC TRAVEL
TKTG-TAU/TU01OCT
NOTE--S*SPLIT PTY/26DEC/76AG/BRQ/MFDZXG 76 26DEC 1819Z
EOF MFDW0C GALILEO TRAINING      BRQ

```

Tímto postupem vzniknou dvě oddělené rezervace, každá se svým record locatorem.

V obou rezervacích je zaznamenáno, že vznikly dělení. Každá z nich obsahuje informaci, kdy k dělení došlo a record locator druhé rezervace.

Zobrazení obou oddělených (nyní samostatných) rezervací MFDW0C a MFDZXG :

***MFDW0C**

```

MFDW0C/76 BRQNH N52 760 AG 99999992 26DEC
  1. INOVAKOVA KLARAMRS
  1. OK 616 C 19OCT PRGAMS AK1 0735 0900      SA
PHONE-FRGL*2225 0670 ABC TRAVEL
TKTG-TAU/TU01OCT
NOTE S*SPLIT PTY/26DEC/76AG/BRQ/MFDZXG 76 26DEC 1819Z

```

***MFDZXG**

```

MEDZAG/76 BRQNH F921780 AG 99999992 26DEC
I INOVAK/4NVE
I OF 816 C 19OCT PEGAMS 4K1 0735 0300 SA
-ONE-PRGT*2221 0600 ABC TRAVEL
TEL G-TAULT J01OCT
NOTE-S*SPLIT PTY/26DEC/76AG/BRQ/MFDWOC 76 26DEC 1819Z

```

Do obou rezervací, jak původní tak nově vzniklé, by měla být vložena následující informace pro dopravce v rezervaci participující:

- v nově vzniklé rezervaci:

RQ.GENR/ZZ*DIVIDED BOOKING PLEASE ADVISE NEW LOCATOR (kde ZZ je kód dopravce)

- v původní rezervaci:

**RQ.GENR/ZZ*DIVIDED BOOKING. BOOKING NOW HOLDS PARTY OF 1
PAX NAME NOVAKOVA JANA MRS**

Po každé separaci se doporučuje ověřit provedené změny s dopravcem.

6.8. Kopírování rezervace

Již existující rezervaci lze zkopírovat.

1. Postup pro kopírování všech dat o zákazníkovi
 - zobrazit rezervaci
 - podepsat rezervaci vstupem R.
 - zkopírovat rezervaci vstupem **REALL**
 - původní rezervace je automaticky uzavřena

Příklad:

```

MFH1QG76 BRQNH N921760 AG 99999992 26DEC
1. PRIHODA/JIRIME
1. KL 9983 C 12MAR FQAFQB HK1 1800 2100 O TU
2. KL 9984 C 20MAR FQBFQA HK1 0500 1000 O WE
FONE-PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL
EBKG-79YE/WE20FEB/0700/Q12*OVERIT ZDA KLIENT OPRAVDU CESTUJE
TKTG-TAUFRO1MAR
R.KT. *
RESALL

```

Odpověď systému (nová rezervace):

```

1. PRIHODA/JIRIME
FONE PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL
RCVD KL
EBKG-79YE/WE20FEB/0700/Q12*OVERIT ZDA KLIENT OPRAVDU CESTUJE
TKTG-TAUFRO1MAR

```

2. Postup pro kopírování všech segmentů

- zobrazit rezervaci
- podepsat rezervaci vstupem R.
- zkopírovat rezervaci vstupem **RESALL**
- původní rezervace je automaticky uzavřena

Příklad:

```

MFH1QG76 BRQNTI N921760 AG 99999992 26DEC
1. PRIHODA/JIRIME
1. KL 9983 C 12MAR FQAFQB HK1 1800 2100 O* TU
2. KL 9984 C 20MAR FQBFQA HK1 0500 1000 O* WE
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** 1*VL
FONE-PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL
EBKG-79YE/WE20FEB/0700/Q12*OVERIT ZDA KLIENT OPRAVDU CESTUJE
TKTG-TAUFRO1MAR
R.KT. *
RESALL

```

Odpověď systému (nově vytvořená rezervace):

```

1. KL 9983 C 12MAR FQAFQB HK1 1800 2100 O TU
2. KL 9984 C 20MAR FQBFQA HK1 0500 1000 O WE

```

3. Postup pro kopírování všech dat o zákazníkovi a všech segmentů

- zobrazit rezervaci
- podepsat rezervaci vstupem R.
- zkopírovat rezervaci vstupem **REALLSALL**
- původní rezervace je automaticky uzavřena

Příklad:

```

MFL1QC/76 BRQNL N921760 A3 99899982 26DEC
1.1PRHODA/JRIME
1 KL 9983 C 12MAR FQAFQB HK1 1800 2100 C* TU
2 KL 9984 C 20MAR FQBFQA HK1 0500 1000 C* WE
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** |*VL
FONE PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL
RBLG 79YE/WE20FEB/0700/Q12*OVERIT EDA KLIENT OPRAVDU CESTUE
TKTG TAU/FRO1MAR
R.KI ^
REALLSALL

```

Odpověď systému (nově vytvořená rezervace):

```

1.1PRHODA/JRIME
1. KL 9983 C 12MAR FQAFQB HS: 1800 2100 O TU
2. KL 9984 C 20MAR FQBFQA HS: 0500 1000 O WE
FONE PRGT*2225 0670 ABC TRAVEL
RCVD-KL
RBLG-79YE/WE20FEB/0700/Q12*OVERIT EDA KLIENT OPRAVDU CESTUE

```

6.9. Zobrazení proletěné rezervace (Past Date Quick)

Rezervace je držena v systému jako aktivní 24 hodin po proletění posledního úseku.

I poté však lze rezervaci ještě zobrazit po dobu dalších 13 měsíců, je ovšem nutno použít vstup:

PQ/R-LT5Q7W (kde LT5Q7W je record locator rezervace)

Příklad zobrazení již proletěné rezervace LT5Q7W:

Vstupu: **PQ/R-LT5Q7W**

Odpověď systému:

```
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE SEASONS  
APPEND 'CONFIRM TO CONTINUE  
PQ/R-LT5Q7W/*
```

Za * nutno napsat „confirm“ a pak enter:

PQ/R-LT5Q7W/*CONFIRM

Odpověď systému:

```
QUEUE REQUESTED: 7ME0/*CPD  
7ME0  
7MK0 01DRUEHYEARELMR   AR 12NOV01   PQ/R-LT5Q7W3352
```

Kurzor umístit na konec řádky a enter.

Odpověď systému:

```
PDQ EF ON QUEUE
```

nebo

```
PDQB REQUESTED FOR 24H RETRIEVAL
```

Poté lze rezervaci zobrazit z Queue:

```
QCA  
25DEC 7MK0 UTC INT 18L MIN BOOKING FILE QUEUES  
U10 ...0 LMT ...0 LEG ...7 GEN*...1 Q07 ...1 Q21 ...1  
Q22 ...1 Q30 ...13 Q80 ...2
```

GEN*...1 značí, že byla vyžádaná rezervace umístěna na Queue, odkud může být
zobrazena vstupem:

Q/1*CPD