

Kapitola 12: KNIHOVÁNÍ HOTELŮ

RoomMaster je program, který umožňuje rezervování hotelů přes Galileo.

Prostřednictvím RoomMasteru získá agentura přístup k 47.000 ubytovacích zařízením.

Informace o RoomMasteru a knihovnění lze získat na GC*11:

GC*11

GIS CHAPTER 11-ROOMMASTER	PAGE INDEX
TO SELECT A PAGE ENTER GP*.. (EG GP*18)	
1 HTL	2 LATEST NEWS
3 LOCATION - TRANSPORT CODES	4 PROPERTY TYPE CODES
5 RATE CATEGORIES	6 MULTI LEVEL CODES
7 MODIFICATION ENTRIES	8 DIST-DIRECTION CODES
9 ROOM TYPE CODES	10 PROP - ROOM FEATURE CODES
11 PART - FULL NAME OF PROP	12 AVAIL BY REFERENCE PT
14 ***WHAT IS ROOMMASTER***	15 IATA NUMBERS

12.1. Kódování a dekódování hotelových řetězců

Jednotlivé hotely jsou v Galileu zobrazovány v rámci tzn. hotelových řetězců (hotel chains).

Každý hotelový řetězec má svůj dvoupísmenný kód.

Zjištění kódu hotelového řetězce, je-li znám jeho název:

GC*11/HTL/UTELL (kde UTELL je název hotelového řetězce)

CHAP 11-ROOMMASTER	PAGE 1-HTL
PARAGRAPH-UTELL	
UTELL	-UI Q INSIDE AVAIL VQX AUTOMATIC
1	2 3 4 5 6

1 – název hotelového řetězce

2 – kód hotelového řetězce

3 – Q znamená, že hotelovému řetězci lze posílat rezervace/zprávy na Queue

4 – úroveň spolupráce hotelového řetězce s Galileem

5 – adresa hotelového řetězce pro posílání rezervací/zpráv na Queue

6 – „automatic processing“ (způsob zpracování dat mezi Galileem a systémem hotelového řetězce)

Zjištění názvu hotelového řetězce, je-li znám jeho kód:

GC*11/HTL/FE (kde FE je kód hotelového řetězce)

```
CHAP 11-ROOMMASTER                PAGE 1-HTL
PARAGRAPH-FE
FE FORTE HOTELS   Q   INSIDE AVAIL   VVF   AUTOMATIC
```

Vstupy pro knihování hotelů lze najít na **H/HOTEL**.

12.2. Úrovně spolupráce mezi hotelovými řetězci a Galileem

Existují tři úrovně spolupráce mezi hotelovým řetězcem a Galileem. Záleží na hotelovém řetězci, které úrovni dá přednost.

```
HEATHROW          10JUN-11JUN 1NT 1ADULT KM
38 *HT LION GATE HOTEL      TG C HAMPTON COURT      13SE P
GBP STD+159.00   COR+99.00

39 +UI RICHMOND HILL CORUS TG C RICHMOND ENGLAND  11E O
GBP STD+160.00   COR+142.00   SPL+110.00

40 RM BELVEDERE HOTEL      TG C PADDINGTON NORFOLK S 16E P
GBP COR+56.00
```

Inside Availability

Inside Availability je nejvyšší úroveň spolupráce. Uživatel získává přístup do systému hotelového řetězce. Rezervace pokoje je okamžitá a ihned po prodeji obdrží uživatel do rezervace confirmation number (číslo, pod kterým je rezervace držena v systému hotelového řetězce).

Hotely s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem + před kódem hotelového řetězce (hotel na řádce 39).

Inside Link

V případě úrovně Inside Link nezískává uživatel přístup přímo do systému hotelového řetězce, avšak rezervace je rovněž okamžitá a ihned po prodeji obdrží uživatel do rezervace confirmation number (číslo, pod kterým je rezervace držena v systému hotelového řetězce). Hotely s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem * před kódem hotelového řetězce (hotel na řádce 38).

Non Link

Non Link je nejnižší úroveň spolupráce, která je využívána jen malou částí hotelových řetězců. V případě prodeje hotelu s touto úrovní je vyslána zpráva o rezervaci teprve po uzavření rezervace. Confirmation number přijde do rezervace do 24 hodin od okamžiku prodeje. Pokud confirmation number nejdříve do 24 hodin, je třeba kontaktovat hotelový řetězec, aby rezervaci potvrdil.

Veškeré informace jsou získávány z RoomMasteru, kam jsou ukládány hotelovým řetězcem.

Hotely s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují bez jakéhokoliv znaménka (hotel na řádku 40).

12.3. Postup knihování

Knihování hotelů probíhá ve čtyřech krocích:

1. zobrazení availability
2. zobrazení volných pokojů s uvedením cen
3. zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací (descriptions)
4. prodej

12.3.1. Zobrazení availability

Hotelovou availabilitu lze zobrazit několika způsoby:

- a) v případě, že neexistují letové segmenty
- b) v případě, že existují letové segmenty
- c) vyplněním tabulky po vstupu HOA/

ad.a) Zobrazení availability v případě, že v rezervaci neexistují letové segmenty

Základní vstup:

HOA10JUNAMS (kde 10SEP je datum ubytování, AMS je destinace)

SCHIPHOL ARPT	10JUN-11JUN	1NT	1ADULT	KM	
4 +RD RADISSON AMS AIRPOR	VTG S	PARK	SCHIPHOL		3SW C
EUR STD+220.00	COR-200.00	SPL-189.00			
5 +SI SHERATON AMSTERDAM	T 4 A	SCHIPHOL	BOULEVARD 1		0W W
EUR STD+350.00	COR+319.00	SPL+380.00			
6 *RT MERCURE AMSTERDAM	T 7 A	OUDE HAAGSEWEG	20		5NE C
EUR STD+180.00	COR-145.00				
7 +CP CROWNE PLAZA AIRPRT	G A	HOOFFDORP			6W C
EUR STD+270.00	COR+240.00	SPL+195.13	PKG+215.55		
HOA*PD·	HOA*PU·	HOC·...	HOD·.../·....		

Systém v tomto případě předpokládá, že bude pouze jeden cestující ubytovaný na jednu noc a vyhledává hotely vzdálené do 48km/50mil od centra zadaného města, letiště či specifikovaného bodu (reference point). Není-li v availabilitě specifikována poloha, systém

zobrazí availabilitu dle použitého kódu (např. LHR – London airport Heathrow, LON – London City). Je-li použit kód letiště, který je zároveň kódem města, pak budou na availabilitě zobrazeny hotely blízko letiště (např. AMS).

Popis zobrazení:

SCHIPHOL ARPT	10JUN-11JUN 1NT 1ADULT KM
---------------	---------------------------

Hotelová availabilita pro Amsterdam (letišťe Schiphol) na 10-11.června (tj.1 noc – 1NT) pro jednoho dospělého (maximálně lze žádat availabilitu pro 2 osoby).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4	+	RD	RADISSON	AMS	AIRPOR	VTG	S	PARK	SCHIPHOL	3SW	C
EUR	STD	+220.00	COR	-200.00	SPL	-189.00					
11		12									

	zobrazení	popis
1	+	<i>označení úrovně spolupráce:</i> + Inside Availability * Inside Link Non Link (bez označení)
2	RD	<i>kód hotelového řetězce</i>
3	RADISSON AMS AIRPOR	<i>název hotelu</i>
4	V	<i>ceny garantovány</i>
5	T	<i>ceny zahrnují taxy</i>
6	G	<i>požadovaný typ garance:</i> G – garance D – depozit 4 – ubytování cestujícího nutné do 4 p.m. (tj. 16 hod)
7	S	<i>umístění hotelu</i> S – suburb (předměstí) C – city A - airport
8	PARK SCHIPHOL	<i>adresa hotelu</i>
		<i>poloha hotelu</i>

9	3SW	3SW – 3km South-West (3 km jiho-západně od letiště v Amsterdamu)
10	C	<i>typ dopravy z místa vyžádání</i> (doprava z letiště v Amsterdamu) C – Courtesy bus (kyvadlová doprava mezi letištěm a hotelem) B – Bus (autobus) P – Public (městská hromadná doprava) T – Taxi W – Walk (pěšky) S – Subway (metro) R – Rental car (možnost vypůjčení auta) O – Other (jiný druh dopravy) L - Limousine
11	EUR	<i>měna, ve které jsou ceny zobrazeny</i>
12	STD+220.00	<i>kategorie ceny (rate category) a výše ceny</i> základní kategorie cen: STD – standard COR – corporate PKG – package další kategorie lze najít na H/HTLC + před částkou znamená, že existuje více cen této kategorie - před částkou znamená, že existuje právě jedna cena této kategorie

HOA*PD·	HOA*PU·	HOC·...	HOD·.../·....
---------	---------	---------	---------------

HOA*PD a **HOA*PU** umožňuje listování availabilitou (PD – page down, PU – page up)

HOC zobrazí kompletní seznam cen vybraného hotelu

HOD zobrazí informace o vybraném hotelu (tzn. Hotel Description)

HOA*R vrátí naposledy zobrazenou availabilitu (nebyl-li mezitím použit vstup I)

Zobrazení availability pomocí celého názvu města a pomocí kódu města

Je-li availability zobrazena pomocí kódu města a tento kód je zároveň kódem letiště, pak systém předpokládá, že cestující bude preferovat ubytování u letiště.

HOA10FEBZRH

```
HOA10FEB-1NTZRH/D-48K
  ZURICH AIRPORT      10FEB-11FEB  1NT    1ADULT   KM
1 *RT NOVOTEL ZURICH ARPT T 7 A TALACKERSTRASSE 21  3S C
CHF STD+205.00  COR+180.00  WKD+170.00  SPL-150.00

2 +HL HILTON AIRPT ZURICH  T 6 A AUTOBAHN EXIT KLOTEN  3SE C
CHF STD+400.00  COR+400.00  SPL+235.00  PKG+249.00

3 +MK MOVENPICK ZRH-AIRP. T 4 A MITTELHOLZER STRASSE  3S C
CHF STD+280.00  COR+280.00  SPL+199.00  PKG+250.00
HOA*PD·        HOC·...    HOD·.../·....
```

Preferuje-li však cestující ubytování v centru města, je třeba availability žádat jedním ze dvou způsobů:

- pomocí celého názvu města

HOA10FEBZURICH

```
HOA10FEB-1NTZURICH/D-48K
  ZURICH              10FEB-11FEB  1NT    1ADULT   KM
1 +TP TIEFENAU TOP HOTEL TG C ZURICH CITY CENTER  2E P
CHF STD+250.00  COR+260.00  WKD+230.00

2 *RT SOFITEL ZURICH  T 7    C STAMPFENBACHSTRASSE  2N P
CHF STD+380.00  COR+320.00  WKD+230.00  SPL+265.00

3 +IC INTER-CONTINENTAL T 6 C 420 BADENERSTRASSE  3NW P
CHF STD+190.00  COR+280.00  SPL+270.00
HOA*PD·        HOC·...    HOD·.../·....
```

- zadáním preferencí lokace

HOA10FEBZRH/L-C

```
HOA10FEB-1NTZRH/L-C/D-48K
  ZURICH AIRPORT      10FEB-11FEB   1NT    1ADULT   KM
  1+BW KRONE UNTERSTRASS T 6 C SCHAFFHAUSERSTR 1  8S P
  CHF STD+178.00   COR+178.00   SPL+142.00

  2+LM TREND MOTEL          G  C ZURICH REGENSDORF  8W O
  CHF SPL-177.00

  3+TP RIGIHOF TOP HOTEL  TG  C UNIVERSITATSTR 101  8S O
  CHF STD+225.00   COR+215.00   WKD+200.00
  HOA*PD·          HOC·...      HOD·.../·....
```

Specifikace availability

Vyhledávání availability lze upřesnit dle požadavků cestujícího.

Příklad vyžádání hotelu v centru Londýna u známého místa (Reference Point) Big Ben pro 2 cestující na jednu noc 12.června, zobrazení cen je požadováno v CZK:

HOA12JUN-1NTLON/2/L-C/R-BIGBEN/VCZK

```
HOA12JUN-1NTLON/2/L-C/R-BIGBEN/VCZK/D-48K
  BIG BEN              12JUN-13JUN   1NT    2ADULT   KM
  1+JD JURYS GREAT RUSSELL T 4 C 16-22 GREAT RUSSELL  2N W
  CZK STD+11087   COR+7167.48  SPL+4073.68

  2+MD LE MERIDIEN PICCADI G  C 21 PICCADILLY          2NW W
  CZK STD+17017   COR+14180    WKD+10262   SPL+10107
  PKG-9539.76

  3+IC INTER-CONTINENTAL  6 C 1 HAMILTON PLACE    2W W
  CZK STD+20368   COR+14696    WKD+8198.75  SPL+9024.12
  HOA*PD·          HOC·...      HOD·.../·....
```

Všechny možnosti specifikace vyhledávání availability lze najít na **H/HSQ**.

Zobrazení seznamu známých míst (Reference Points) pro vybrané město:

HORLON

REFERENCE POINTS FOR LON		GB
1 ADDLESTONE	2 ALEXANDRA PALACE	
3 ASCOT	4 ASCOT RACECOURSE	
5 ASHFORD SURREY	6 BAKER STREET TUBE STATION	
7 BANK OF ENGLAND	8 BARBICAN CENTRE	
9 BAYSWATER	10 BELGRAVIA	
11 BEXLEY	12 BEXLEY HEATH	
13 BIG BEN	14 BISHOPS STORTFORD	
15 BLOOMSBURY	16 BOX HILL	
17 BRENTWOOD	18 BRITISH LIBRARY	

Availabilitu lze zobrazit přímo z HOR (ze zobrazení Reference Points) vstupem:

HOA13/12MAY-15MAY (kde 13 je číslo Reference Point, 12MAY-15MAY je doba požadovaného ubytování)

Změna již zobrazené availability (Update)

Jakmile je availability zobrazena, lze ji upřesnit, aniž by musel být opakován celý vstup.

Příklad:

HOA10FEBZRH

```
HOA10FEB-1NTZRH/D-48K
  ZURICH AIRPORT      10FEB-11FEB    1NT    1ADULT  KM
1 *RT NOVOTEL ZURICH ARPT T 7 A TALACKERSTRASSE 21    3S C
CHF STD+205.00  COR+180.00  WKD+170.00  SPL-150.00

2 +HL HILTON AIRPT ZURICH T 6 A AUTOBAHN EXIT KLOTEN 3SE C
CHF STD+400.00  COR+400.00  SPL+235.00  PKG+249.00

3 +MK MOVENPICK ZRH-AIRP. T 4 A MITTELHOLZER STRASSE 3S C
CHF STD+280.00  COR+280.00  SPL+199.00  PKG+250.00
```

HOU2 (zvýšení počtu cestujících na 2)

```

HOA10FEB-1NTZRH/2/D-48K
  ZURICH AIRPORT      10FEB-11FEB    1NT    2ADULT    KM
  1+AP ASTRON HOTEL ZURICH  6 A SCHAFFHAUSERSTRASSE  3S C
  CHF STD+265.00  COR-250.00  WKD-190.00  SPL-160.00

  2 *RT NOVOTEL ZURICH ARPT T 7 A TALACKERSTRASSE 21    3S C
  CHF STD+240.00  COR+215.00  WKD+170.00  SPL-150.00

  3 +HL HILTON AIRPT ZURICH  T 6 A AUTOBAHN EXIT KLOTEN  3SE C
  CHF STD+400.00  COR+400.00  SPL+235.00  PKG+309.00

```

HOU/VCZK (zobrazení v CZK)

```

HOA10FEB-1NTZRH/2/D-48K/VCZK
  ZURICH AIRPORT      10FEB-11FEB    1NT    2ADULT    KM
  1+MK MOVENPICK ZRH-AIRP. T 4 A MITTELHOLZER STRASSE  3S C
  CZK STD+7339.48  COR+6044.15  SPL+4295.63  PKG-5396.84

  2+AP ASTRON HOTEL ZURICH  6 A SCHAFFHAUSERSTRASSE  3S C
  CZK STD+5720.50  COR-5396.84  WKD-4101.51  SPL-3453.85

  3 *RT NOVOTEL ZURICH ARPT T 7 A TALACKERSTRASSE 21    3S C
  CZK STD+5180.95  COR+4641.06  WKD+3669.74  SPL-3237.96

```

Příklady vstupů:

změna data začátku ubytování	HOU16MAY
změna data ukončení ubytování	HOU-24JUL
změna obou dat	HOU19MAY-24MAY
změna počtu ubytovaných (max.2)	HOU2
změna typu pokoje	HOU/B-A1K
specifikace hotelového řetězce	HOU/RD
specifikace více hotelových řetězců (max.3)	HOU/HI+SI+RM
změna vzdálenosti od města/letišť	HOU/D-20K
požadované vybavení hotelu	HOU/F-POO
změna lokace	HOU/L-C
vyžádání speciálních cen	HOU@IBM

vyžádání určité cenové kategorie	HOU/C-WKD
vyžádání určitého cenového rozpětí	HOU/V100-150
zobrazení cen v jiné měně	HOU/VCZK
zobrazení availability pro určitý reference point	HOU/R-BIGBEN
preferovaný způsob dopravy	HOU/T-W

Vstupy pro zobrazení availability lze najít na **H/HOA**.

Vstupy pro update availability lze najít na **H/HOU**.

ad.b) Zobrazení availability v případě, že existují letové segmenty

Příklad:

1. INOVAK/KARELMR
1. OK 650 Y 10OCT PRGLHR HS1 1250 1350 O TH
2. OK 653 Y 15OCT LHRPRG HS1 0740 1030 O TU

/1+**HOA-5NT** (kde 1 je číslo segmentu – cesta do destinace, 5NT je 5 nocí – je nutné uvést délku pobytu cestujícího v hotelu)

HOA10OCT-5NTLHR/D-48K
HEATHROW 10OCT-15OCT 5NT 1ADULT KM
1 +MD LE MERIDIEN HEATHRO G A BATH ROAD 2N C
GBP STD+125.00@ COR+114.00 SPL+87.50@
2 +FE POSTHOUSE HEATHROW 2 A BATH ROAD 3NE O
GBP STD-129.00 COR+101.00 SPL+48.00@
3 +CP CROWNE PLAZA ARPRT TG A STOCKLEY ROAD 3N P
GBP STD+195.00 COR+185.00 SPL+165.00@ PKG+170.00@
HOA*PD· HOC·... HOD·.../·...

ad.c) Zobrazení availability vyplněním tabulky po vstupu HOA/

HOA/

```
HOTEL AVAILABILITY          HOA/*
@ - HELP SCREENS AVAILABLE ON ALL FIELDS
DATE IN/OUT ·12JAN·13JAN CITY ·... NUM PERSONS ·1
· DISTANCE/DIRECTION /D ·.....
· CHAIN / ·... ·... ·... RATE CATEGORY /C-·... ·... ·...
· RATE /V ·..... ·... LOCATION /L-·... ·... ·...
· TRANS /T-·... ·... ·... PROPERTY TYPE /P-·... ·... ·...
· BEDDING /B-·... ·... MULTILEVEL CODE/@ ·.....
· FEATURES /F-·..... ·..... ·.....
· PROPERTY NAME /N-·..... REFERENCE PT/R-·.....
```

Před každý řádek je možné zadat @ a enter, systém pak zobrazí nápovědu k vybranému řádku.

Příklad:

```
HOTEL AVAILABILITY          HOA/*
@ - HELP SCREENS AVAILABLE ON ALL FIELDS
DATE IN/OUT ·16JAN·17JAN CITY ·... NUM PERSONS ·1
· DISTANCE/DIRECTION /D ·.....
· CHAIN / ·... ·... ·... RATE CATEGORY /C-·... ·... ·...
· RATE /V ·..... ·... LOCATION /L-·... ·... ·...
· TRANS /T-·... ·... ·... PROPERTY TYPE /P-·... ·... ·...
· BEDDING /B-·... ·... MULTILEVEL CODE/@ ·.....
·@ FEATURES /F-·..... ·..... ·.....
· PROPERTY NAME /N-·..... REFERENCE PT/R-·.....
```

enter za @ na řádku FEATURES:

```
CHAP 301-HTL          PAGE 10-HTLF
-----
AVAILABILITY BY FEATURES F-  REDISPLAY ...HO*R
-----
FEATURE / AMENITIES - KEYWORD REQUIRED INFORMAT
---(OR FIRST 3 LETTERS)---
AIR CONDITIONING
BABY SITTING
BARBER
BEAUTY SHOP
CAR RENTAL DESK
CABLE TV
CONCIERGE LEVEL          REDISPLAY ...HO*R
```

Zpět na HOA/ se lze vrátit vstupem **HO*R**.

Příklad vyplnění:

Dva cestující si přejí ubytování od 10. do 15.června v centru Madridu u místa známého jako Avila, preferují hotelový řetězec LW a rádi by bydleli v pokoji s klimatizací:

```
HOTEL AVAILABILITY          HOA/*
@ - HELP SCREENS AVAILABLE ON ALL FIELDS
DATE IN/OUT ·10JUN/15JUN CITY ·MAD NUM PERSONS ·2
· DISTANCE/DIRECTION /D ·.....
· CHAIN / ·LW ·. . . . . RATE CATEGORY /C-. . . . .
· RATE /V ·..... . LOCATION /L-·C. . . . .
· TRANS /T-. . . . . PROPERTY TYPE /P-. . . . .
· BEDDING /B-. . . . . MULTILEVEL CODE/@ ·.....
· FEATURES /F-·AIR..... . . . .
· PROPERTY NAME /N-..... REFERENCE PT/R--AVILA.....
```

Odpověď systému:

```
HOA10JUN-15JUNMAD/2/R-AVILA/LW/L-C/F-AIR
THANK YOU FOR SELECTING A LEADING HOTEL
  AVILA          10JUN-15JUN 5NT 2ADULT KM
  1+LW HESPERIA      G C MADRID SPAIN      63E O
EUR STD+215.53  COR+306.52  SPL+236.65
```

Možnosti specifikace availability

Požadavek na ubytování	Vstup																											
Typ pokoje	<p>/1+HOA-10AUG/B-A1K</p> <table> <tr> <td>kódy pokojů</td> <td>počet postelí</td> <td>druh postele</td> </tr> <tr> <td>A – deluxe</td> <td>1 – 1 bed</td> <td>K – king bed</td> </tr> <tr> <td>B – superior</td> <td>2 - 2 beds</td> <td>Q – queen bed</td> </tr> <tr> <td>C – standard</td> <td>* - wildcard</td> <td>D – double bed</td> </tr> <tr> <td>T – twin bed</td> <td></td> <td>* - wildcard</td> </tr> <tr> <td>N – non smoking</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>S – suite</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>D – moderate (nižší úroveň)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>*- wildcard</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	kódy pokojů	počet postelí	druh postele	A – deluxe	1 – 1 bed	K – king bed	B – superior	2 - 2 beds	Q – queen bed	C – standard	* - wildcard	D – double bed	T – twin bed		* - wildcard	N – non smoking			S – suite			D – moderate (nižší úroveň)			*- wildcard		
kódy pokojů	počet postelí	druh postele																										
A – deluxe	1 – 1 bed	K – king bed																										
B – superior	2 - 2 beds	Q – queen bed																										
C – standard	* - wildcard	D – double bed																										
T – twin bed		* - wildcard																										
N – non smoking																												
S – suite																												
D – moderate (nižší úroveň)																												
*- wildcard																												
Kód hotelového řetězce	HOA13FEB-15FEBLHR/MC																											
Reference point a vzdálenost	/3+HOA-4JAN/R-DISNEYWORLD/D-5N																											
Výše ceny	<p>HOA02SEP-10SEPLHR/V-100</p> <table> <tr> <td>cena nižší než 100 jednotek místní měny</td> <td>/V-100</td> </tr> <tr> <td>cena přibližně 100 jednotek místní měny</td> <td>/V100</td> </tr> <tr> <td>cena vyšší než 100 jednotek místní měny</td> <td>/V+100</td> </tr> <tr> <td>cena mezi 50 a 100 jednotkami místní měny</td> <td>/V50-100</td> </tr> <tr> <td>cena nižší než 50 GBP</td> <td>/V-50+GBP</td> </tr> <tr> <td>zobrazení cen v CZK</td> <td>/VCZK</td> </tr> </table>	cena nižší než 100 jednotek místní měny	/V-100	cena přibližně 100 jednotek místní měny	/V100	cena vyšší než 100 jednotek místní měny	/V+100	cena mezi 50 a 100 jednotkami místní měny	/V50-100	cena nižší než 50 GBP	/V-50+GBP	zobrazení cen v CZK	/VCZK															
cena nižší než 100 jednotek místní měny	/V-100																											
cena přibližně 100 jednotek místní měny	/V100																											
cena vyšší než 100 jednotek místní měny	/V+100																											
cena mezi 50 a 100 jednotkami místní měny	/V50-100																											
cena nižší než 50 GBP	/V-50+GBP																											
zobrazení cen v CZK	/VCZK																											
Vybavení hotelu	<p>/1+HOA-16APR/F-HEA+RES</p> <table> <tr> <td>kódy vybavení hotelu:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>air conditioning (klimatizace)</td> <td>/F-AIR</td> </tr> <tr> <td>babysitting (hlídání dětí)</td> <td>/F-BAB</td> </tr> <tr> <td>barber (holič)</td> <td>/F-BAR</td> </tr> <tr> <td>beauty shop (salón krásy)</td> <td>/F-BEA</td> </tr> <tr> <td>cable TV (kabelová televize)</td> <td>/F-CAB</td> </tr> <tr> <td>car rental desk (půjčování auta)</td> <td>/F-CAR</td> </tr> <tr> <td>concierge (hotelová služba)</td> <td>/F-NOC</td> </tr> <tr> <td>entertainment (zábava)</td> <td>/F-ENT</td> </tr> <tr> <td>family plan</td> <td>/F-FAM</td> </tr> </table>	kódy vybavení hotelu:		air conditioning (klimatizace)	/F-AIR	babysitting (hlídání dětí)	/F-BAB	barber (holič)	/F-BAR	beauty shop (salón krásy)	/F-BEA	cable TV (kabelová televize)	/F-CAB	car rental desk (půjčování auta)	/F-CAR	concierge (hotelová služba)	/F-NOC	entertainment (zábava)	/F-ENT	family plan	/F-FAM							
kódy vybavení hotelu:																												
air conditioning (klimatizace)	/F-AIR																											
babysitting (hlídání dětí)	/F-BAB																											
barber (holič)	/F-BAR																											
beauty shop (salón krásy)	/F-BEA																											
cable TV (kabelová televize)	/F-CAB																											
car rental desk (půjčování auta)	/F-CAR																											
concierge (hotelová služba)	/F-NOC																											
entertainment (zábava)	/F-ENT																											
family plan	/F-FAM																											

	<p>fire /F-FIR (hotel má protipožární zabezpečení dle zákonů USA)</p> <p>free parking (parkování zdarma) /F-FPA</p> <p>golf /F-GOL</p> <p>handicap facilities (zařízení pro invalidy) /F-HAN</p> <p>health club /F-HEA</p> <p>indoor pool (krytý bazén) /F-IND</p> <p>kitchen (kuchyně) /F-KIT</p> <p>laundry (prádelna) /F-LAU</p> <p>meeting room (zasedací místnost) /F-MEE</p> <p>mini-bar /F-MIN</p> <p>movies (filmy) /F-MOV</p> <p>non smoking (nekuřácké pokoje) /F-NON</p> <p>outdoor pool (venkovní bazén) /F-OUT</p> <p>parking /F-PAR</p> <p>restaurant (restaurace) /F-RES</p> <p>room service (pokojevá služba) /F-ROO</p> <p>sauna /F-SAU</p> <p>secretary (sekretářské služby) /F-SEC</p> <p>small pets (malá zvířata povolena) /F-PET</p> <p>tennis court (tenisové hřiště) /F-TEN</p> <p>wet bar (bar s tekoucí vodou) /F-WET</p>
Umístění hotelu	<p>HOA12AUG-5NTNYC/L-A</p> <p>Možnosti umístění hotelu:</p> <p>airport (letišťe) /L-A</p> <p>city (centrum města) /L-C</p> <p>downtown (centrum města) /L-D</p> <p>resort /L-R</p> <p>suburb (předměstí) /L-S</p> <p>beach (pláž) /L-BEA</p> <p>country (venkov) /L-COU</p>
Speciální ceny (kód IBM)	/3+HOA-8OCT@IBM

Speciální a publikované ceny	/3+HOA-8OCT@IBM/C-ALL
THOR ceny	HOA10NOVLHR@THR
všechny ceny (THOR + publikované)	HOA10NOVLHR@THR/C-ALL
Název ubytovacího zařízení	HOA19JAN-22JANMIL/N-PLAZA
Typ ubytovacího zařízení	/1+HOA-11MAR/R-FORT KNOX/P-MO Typy ubytovacích zařízení: condominium /P-CO hotel /P-HO motel /P-MO resort /P-RE suites /P-SU
Způsob dopravy	/2+HOA21NOV/T-P Typy dopravy: courtesy car (kyvadlová doprava) /T-C public (městská doprava) /T-P subway (metro nebo vlak) /T-S walking (dostupnost pěšky) /T-W taxi /T-T limo (limuzína) /T-L other (další) /T-O
Druh ceny	HOA15DEC-25DECLHR/C-SPL Typy cenových kategorií: association /C-ASC club /C-CLB convention /C-CNV corporate /C-COR family plan /C-FMP government /C-GOV military /C-MIL package /C-PKG senior /C-SEN

	special	/C-SPL
	rack	/C-RAC
	tour	/C-TUR
	travel industry	/C-TVL
	weekend	/C-WKD
Kombinování vstupů	HOA10MAR-15MARLHR/MC/L-A/F-LAU	

12.3.2. Hotelový program THOR

Všechny agentury užívající rezervační systém Galileo jsou automaticky členy tzv. programu THOR, který umožňuje přístup k výhodným cenám hotelů.

Vyžádání THOR cen:

HOA10NOVLHR@THR

```
HOA10NOV-1NTLHR/@THR
  HEATHROW      10NOV-11NOV  1NT  1ADULT KM
  1+HI HOLIDAY INN HEATHRO  TG A BATHRD      2N L
  GBP C1D-119.00  N1D-119.00

  2+FE POSTHOUSE HEATHROW  2 A BATHROAD      3NE O
  GBP C1T-99.00   N1D-119.00

  3+MD LE MERIDIEN HEATHRO  G A BATH ROAD      2N C
  GBP C1D-108.00  N1D-148.00
```

Vyžádání všech cen (THOR a publikovaných):

HOA10NOVLHR@THR/C-ALL

```
HOA10NOV-1NTLHR/@THR/C-ALL
  HEATHROW      10NOV-11NOV  1NT  1ADULT KM
  1+HI HOLIDAY INN M4 JCT4  T A SIPSONROAD  2N L
  GBP STD+179.00  COR+155.00  PKG+96.00

  2+FE POSTHOUSE HEATHROW  2 A BATHROAD      3NE O
  GBP C1T-99.00   N1D-119.00  STD-129.00  COR+101.00
  SPL+37.00

  3+MD LE MERIDIEN HEATHRO  G A BATH ROAD      2N C
  GBP C1D-108.00  N1D-148.00  STD+60.00  COR+114.00
  SPL+42.00
```

Více informací k hotelovému programu THOR lze najít na **GC*11/48** nebo www.thor24.com.

12.3.3. Zobrazení volných pokojů a jejich cen

Nejdříve je třeba zobrazit availabilitu:

HOA10SEPAMS

```
HOA10SEP-1NTAMS/D-48K
  SCHIPHOL ARPT      10SEP-11SEP 1NT 1ADULT KM
1 +HL HILTON AMST AIRPORT  4 A SCHIPHOL AIRPORT  2W W
EUR COR+360.00  SPL+255.00  PKG+267.00

2 +DO DORINT AMS-AIRPORT  G A BAD HOEVEDORP      3N C
EUR STD+197.00  COR+177.00  SPL+159.00

3 *RT IBIS AMSTERDAM AIRP  T A BADHOEVEDORP      3N C
EUR STD+99.00
HOA*PD·          HOC·1..          HOD·.../.....
```

K zobrazení cen stačí za předdefinovaným vstupem HOC doplnit číslo řádku, na kterém se nachází preferovaný hotel a odentrovat.

Jak vypadá zobrazení kompletní nabídky pokojů s jejich cenami hotelu **INSIDE**

AVAILABILITY:

HOC1

```
*HOC INSIDE* 10SEP-11SEP/1 *NONSMOKING REQ-ENTER NS IN SI FIELD
REF EUR  RATE  HL 04960 HILTON AMST AIRPORT
 1  330.00  WORLD OF SAVINGS
                KING EXECUTIVE ROOM
 2  255.00  WORLD OF SAVINGS
                TWIN DELUXE ROOM
 3  342.00  TIME TO FLY
                KING EXECUTIVE ROOM
 4  315.00  TIME TO FLY
                TWIN BUSINESS ROOM
 5  267.00  TIME TO FLY
                QUEEN DELUXE ROOM
HOC*PD·          N1INSIDE·
                HOV·          HOA*R·
```

Na jednotlivých řádcích jsou uvedeny ceny (330.00 EUR) s uvedením názvu ceny – rate (WORLD OF SAVINGS) a typem pokoje (KING EXECUTIVE ROOM).

@ za cenou znamená, že se tato cena bude měnit v průběhu pobytu cestujícího.

+ za cenou znamená, že tato cena nebyla zobrazena na availabilitě.

Po stránkách se lze pohybovat pomocí **HOC*PD** (page down) nebo **HOC*PU** (page up).

Na availabilitu se lze vrátit vstupem **HOA*R**.

Jak vypadá zobrazení kompletní nabídky pokojů s jejich cenami hotelu **INSIDE LINK** a **NON LINK**:

HOC3

```
HOC10SEP-1NT23638/R-SCHIPHOL ARPT/D-48K
SCHIPHOL ARPT      10SEP-11SEP      1NT      1ADULT      KM
EUR *RT IBIS AMSTERDAM AIRP      A BADHOEVEDORP      3N C
TAX INCLUDED
A2TRAC-99.00MX      ROHRAC-99.00MX
HOD-1././..... HOV/./.....
```

A2TRAC a ROHRAC jsou kódy obsahující typ pokoje a typ ceny.

A2T je kód pokoje, kde:

Typ pokoje	Počet postelí	Typ postele
A = deluxe	1 = 1 bed	T = twin bed (oddělená lůžka)
B = superior	2 = 2 beds	D = double bed (dvoulůžko)
C = standard		Q = queuen bed
D – moderate (nižší kategorie)		K = king bed

RAC je kód ceny:

RAC = rack rate

COR = corporate rate

SPL = special rate

WKD = weekend rate

PKG = package rate

SEN = senior

Kódy nacházející se za částkou:

M = cena zahrnuje stravu

N = pouze na vyžádání

X = storno poplatek

U = bez provize

@ = změna ceny během pobytu cestujícího

T = cena zahrnuje taxu (v případě, že se nad cenami nachází upozornění TAX INCLUDED, pak všechny uvedené ceny zahrnují taxy)

12.3.4. Zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací

Ke každé ceně existují další informace, které nesmí být před prodejem opomenuty.

Tyto informace se nazývají rules a lze je zobrazit z kompletní nabídky cen a pokojů (HOC) vstupem:

HOV1 (kde 1 je číslo řádky) – pro Inside Availability

HOVA2TRAC (kde A2TRAC je kód vybraného pokoje) – pro Inside Link a Non Link.

Příklad HOC:

```
HOC10SEP-1NT23638/R-SCHIPHOL ARPT/D-48K
      SCHIPHOL ARPT      10SEP-11SEP      1NT      1ADULT      KM
EUR *RT IBIS AMSTERDAM AIRP      A BADHOEVEDORP      3N C
TAX INCLUDED
A2TRAC-99.00MX      ROHRAC-99.00MX

      HOD-1../-....      HOV/ A2TRAC
```

HOV/A2TRAC

```
HOV/A2TRAC      RT 23638 IBIS AMSTERDAM AIRPORT
      **ADDRESS**
SCHIPHOLWEG 181
1171 PK BADHOEVEDORP PAYS-BAS NETHERLANDS
PHONE: 31 20 502 5100      FAX: 31 20 657 0199
      **RATE INFORMATION**
BOOKING CODE: A2TRAC      RATE CATEGORY: STANDARD RATE
LENGTH OF STAY      MIN: 1      MAX: 99
RATE PER NIGHT - 1 ADULTS - EUR      NUMBER OF NTS      DATES
      99.00      1      10SEP
TAXES ARE INCLUDED IN RATES
TAX AND SERVICE ARE INCLUDED IN ROOM RATE
AGENT COMMISSION: 8 PCT
```

Po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **HOV*PD** (page down) a **HOV*PU** (page up).

Informace uváděné v podmínkách prodeje:

- adresa a kontaktní čísla hotelu
- podrobné informace o ceně
- provize agentury
- požadované garance
- formy platby akceptované hotelem
- podmínky zrušení rezervace
- popis pokoje a hotelu
- odkazy na další informační stránky

Ať z hotelové availability, tak ze zobrazení cen s typy pokojů lze zobrazit podrobnější informace o vybraném hotelu (tzn. Hotel Descriptions), vstupem:

HOD1

```
RT 23638 IBIS AMSTERDAM AIRPORT
ADDRESS: SCHIPHOLWEG 181      FROM: AMS 003K N
      1171 PK BADHOEVEDORP PAYS-B CKIN: 12N
      CKOUT: 12N
PHONE: 31 20 502 5100      FAX: 31 20 657 0199
      ***** KEYWORDS *****
0 BOOK BOOKING GUIDELINES      1 CANC CANCELLATION POLICY
2 COMM COMMISSION              3 CONT CONTACTS
4 CORP CORPORATE RATES        5 CRED CREDIT CARD POLICIES
6 DIRS DIRECTIONS TO HOTEL    7 DPST DEPOSIT POLICY
8 FACI FACILITIES             9 FAMI FAMILY PLAN
10 FREQ FREQUENT TRAVELER     11 GRPS GROUP INFO
12 GUAR GUARANTEE POLICY      13 HELP CUSTOMER SERVICE
14 INDX INDEX                  15 LOCA HOTEL LOCATION
16 MEAL MEAL PLANS AVAILABLE  17 DESC HOTEL DESCRIPTION
18 OTHR OTHER                  19 PROM PROMOTIONAL INFO
20 RECR RECREATION            21 ROOM ROOM / UNIT TYPES
22 SERV SERVICES AVAILABLE    23 TAXS TAX INFORMATION
24 TRAN AREA TRANSPORTATION   25 TRVL TRAVEL INDUSTRY INFO
      HOD*PU·      HOD/·
```

Jednotlivé kapitoly lze zobrazit pomocí předdefinovaného vstupu:

HOD/2 (kde 2 je číslo kapitoly)

HOD/COMM (kde COMM je název kapitoly)

HOD/LOCA+DESC

HOD/12+MEAL

Najednou lze zobrazit až 3 kapitoly.

12.3.5. Rezervace pokoje

Rezervace pokoje u hotelů Inside Availability a Inside Link

U hotelů Inside Availability a Inside Link je pokoj zarezervován okamžitě a do rezervace přijde ihned konfirmační číslo (Confirmation Number).

Vstup pro rezervaci je předdefinovaný na HOV:

****HOV2 INSIDE AVAILABILITY**** DO 29485 DORINT AMS-AIRPORT
 ADDRESS: SLOTERWEG 299 1171 VB PHONE: 31 20 6588111
 AMSTERDAM FAX: 31 20 6588100
 DORINT HOTELS AND RESORTS
 OFFER A VARIETY OF CONVENIENT DESTINATIONS IN EUROPE
 RATES SUITABLE FOR ANY GUEST WITH VALUE FOR THE MONEY
 -
RATE
 IK2TCR CORPORATE RATE //01 JAN - 31 DEC 02
 SUPERIOR ROOM 2 SINGLE BEDS AIRCONDITION
 EUR 177.00 PER NIGHT
 177.00 TOTAL FOR 1 NIGHT
 COMMISSION POLICIES ***** TRAVEL AGENT COMMISSION 10 PERCENT
 HOV*PD· N1INSIDE· HOV· HOC*R· HOA*R·

Rezervace pokoje u hotelů Non Link

U hotelů Non Link je pokoj zarezervován v systému hotelového řetězce až po uzavření rezervace a konfirmační číslo přijde do rezervace do 24 hodin.

Vstup pro rezervaci je předdefinovaný na HOV:

HOV/C1DRAC RM 39359 HEATHROW LODGE
****ADDRESS****
 556 OLD BATH ROAD
 LONGFORD
 HEATHROW
 MIDDLESEX
 UB7 0EF
 PHONE: 01753-686970 FAX: 01753-686900
****RATE INFORMATION****
 BOOKING CODE: C1DRAC RATE CATEGORY: STANDARD RATE
 LENGTH OF STAY MIN: 1 MAX: 99
 ADVANCED BOOKING REQUIREMENTS 1 DAYS PRIOR TO CHECKIN
 RATE PER NIGHT - 1 ADULTS - GBP NUMBER OF NTS DATES
 HOV*PD· N1C1DRAC· HOC*R· HOA*R·

Rezervace

Za předdefinovaný vstup N1INSIDE nebo N1C1DRAC lze přidat další potřebné informace, zejména způsob garance (je-li vyžadován):

Příklad garance kreditní kartou:

N1C1DRAC/G-AX3739000000000000EXP0302

Odpověď systému:

**1 HHL RM SS1 LON 10SEP-12SEP 2NT 39359 HEATHROW LODGE
1C1DRAC -1/RT-GBP60.00/ADV GTE/AGT99999992/G-AX37390000000000EX
P0302**

RM39359 HEATHROW LODGE 10SEP-12SEP 1 ADULT
1C1DRAC GBP 60.00
** STANDARD RATE **
MIN DAYS: 1 CKIN: 9AM
ADV BK: 1 CKOUT: 10AM
DEP/GUAR AMT:1 NIGHTS STAY CHILDREN: 1 - 12 0.00
DEP/GUAR DUE:AT TIME OF BKG ADULT RA: 0.00
HOLD UNTIL: NONE CHILD RA: 0.00
CXL: CANCELLATION BY 7 DAYS PRIOR TO ARRIVAL.
)

***R**

1.1NOVAK/KARELMR
1. HHL RM SS1 LON 10SEP-12SEP 2NT 39359 HEATHROW LODGE
1C1DRAC -1/RT-GBP60.00/ADV GTE/AGT99999992/G-AX37390000000
0000EXP0302

Popis hotel segmentu:

HHL	označuje hotel segment
RM	kód hotelového řetězce
SS	status kód: SS – sold (prodáno, po uzavření rezervace se změní na HK) NN – on request (vyžádáno)
LON	kód destinace
10SEP-12SEP	doba ubytování
2NT	počet nocí
39359	číslo hotelu, pod kterým je uložen v Galileu
HEATHROW LODGE	jméno hotelu
1C1DRAC-1	počet pokojů (1), kód pokoje a ceny (C1DRAC), počet ubytovaných osob v pokoji (-1)
RT-GBP60.00	RT - pokoj byl rezervován u hotelu s nejnižší úrovní spolupráce (Non-Link) RG - pokoj byl rezervován u hotelu Inside Availability nebo Inside Link RQ - „quoted rate“ (cena může být hotelem změněna)

ADV GTE	„advised guarantee“ (hotel požaduje garanci)
AGT99999992	IATA číslo agentury (automaticky načítáno systémem), u Non-IATA agentur je uvedeno 99999992
G-AX3739000000000000EXP0302	garance kreditní kartou

Další typy garance:

depozit (šek): /**G-DPST** (bez uvedení částky)

IATA číslem agentury: /**G-AGT** (bez uvedení IATA čísla, které systém přiřadí automaticky)

Další příklady přidání informací k rezervačnímu vstupu:

vložení Corporate ID number	/CD-123456
vložení Frequent Flyer čísla	/FT-US9655478
vložení Frequent Guest čísla	/FG-65544441
vyžádání dětské postýlky	/CR-1
v pokoji bude 1 dospělý navíc	/EX-1
vyžádání přistýlky pro dospělého navíc	/RA-1
v pokoji bude navíc 1 dítě	/EC-1
vyžádání přistýlky pro dítě navíc	/RC-1
speciální požadavky cestujícího	/SI-REQUIRES LOWER FLOOR
kombinování vstupů	/G-DPST/CR-1/FG-65544441
vložení TID čísla do rezervace	/AGT12345 (kde 12345 je číslo TID)

Při rezervování pokoje je rezervace držena v systému hotelového řetězce na jméno cestujícího v rezervaci. Je-li v rezervaci více cestujících, pak je držena na jméno prvního cestujícího. Je-li třeba rezervovat na jméno odlišné, pak musí být toto jméno přidáno k prodejnímu vstupu následovně:

/NM-JAN NOVAK

Přímý prodej

Ubytování v hotelu lze zarezervovat přímým prodejem, aniž by byla předem zobrazena availability.

Před použitím vstupu pro přímý prodej musí být v rezervaci vloženo jméno cestujícího.

Příklad vstupu:

0HHLZQNN110JUN-12JUN78482A1DRAC-1/G-AGT

(kde ZQ je hotelový řetězec, NN1 vyžádání jednoho pokoje, 10JUN-12JUN doba ubytování, 78482 číslo hotelu, A1DRAC kód pokoje, 1 počet ubytovaných, /G- garance)

Vstup pro přímý prodej má-li agentura nebo cestující s hotelem nasmlouvané speciální ceny:

0HHLZQNN110JUN-12JUN78482A1DIBM-1@IBM/G-AGT

(kde ZQ je hotelový řetězec, NN1 vyžádání jednoho pokoje, 10JUN-12JUN doba ubytování, 78482 číslo hotelu, A1DIBM kód pokoje, 1 počet ubytovaných, /G- garance, IBM – vyžádání speciálních cen pro zaměstnance IBM)

Příklad postupu při rezervaci:

Pan Karel Novák bych chtěl ubytování v hotelu Galileo Plaza v destinaci HDQ ve dnech 10. – 15. března.

Vložení jména:

N.NOVAK/KARELMR

Zobrazení availability se specifikací preferovaného hotelu:

HOA10MAR-15MARHDQ/N-GALILEO

```
HOA10MAR-15MARHDQ/N-GALILEO/D-48K
  QZ TEST ARPT HDQ    10MAR-15MAR 5NT 1ADULT KM
  1 ZQ GALILEO PLAZA  T 4 C PARK LANE - MAYFAIR 14E C
GBP STD+100.00  COR+80.00
  HOC*...  HOD*1./.....
```

Zobrazení kompletní nabídky pokojů a cen: **HOC1**

```
HOC10MAR-5NT78482/R-QZ TEST ARPT HDQ/N-GALILEO/D-48K
  QZ TEST ARPT HDQ    10MAR-15MAR 5NT 1ADULT KM
GBP ZQ GALILEO PLAZA  4 C PARK LANE          14E C
TAX INCLUDED
A1DRAC-135.00      A2TRAC-110.00      A1SRAC-100.00
B1KRAC-120.00      B2QRAC-135.00      N2TRAC-115.00
SU2PEN-350.00MX    A1DCOR-95.00@X     A1DS2T-108.00UMX
A2TCOR-95.00@X     A2TS2T-88.00UMX    A1SCOR-92.00@X
A1SS2T-80.00UMX    B1KCOR-100.00@X    N2TCOR-95.00@X
A1DSEN-121.50M     A2TSEN-99.00M      A1SSEN-90.00M
B1KSEN-108.00M     B2QSEN-121.50M     A2TTVL-25.00U
  HOD*1./.....  HOV/*.....
```

Zobrazení podmínek prodeje pokoje A1DRAC:

HOV/A1DRAC

HOV/A1DRAC ZQ 78482 GALILEO PERFECT PLAZA
ADDRESS
PARK LANE
LONDON W1A AAA
UNITED KINGDOM
PHONE: 44 020 7888 2950 FAX: 44 020 7888 2605
RATE INFORMATION
BOOKING CODE: A1DRAC RATE CATEGORY: STANDARD RATE
LENGTH OF STAY MIN: 1 MAX: 31
RATE PER NIGHT - 1 ADULTS - GBP NUMBER OF NTS DATES
135.00 5 10MAR - 14MAR
TAXES ARE INCLUDED IN RATES
TAX AND SERVICE AT 17.5 PERCENT IS INCLUDED IN ALL OF OUR RATES.
HOV*PD· N1A1DRAC· HOC*R· HOA*R·

Rezervace pokoje s garancí kreditní kartou:

N1A1DRAC /G-AX3739000000000000EXP0303

Odpověď systému po prodejním vstupu:

1 HHL ZQ SS1 HDQ 10MAR-15MAR 5NT 78482 GALILEO PLAZA
1A1DRAC -1/RT-GBP135.00/ADV 4PM/AGT99999992/G-AX3739000000000000E
XP0303

ZQ78482 GALILEO PLAZA 10MAR-15MAR 1 ADULT
1A1DRAC GBP 135.00
** STANDARD RATE **
MIN DAYS: NONE CKIN: 2PM
ADV BK: NONE CKOUT: 12N
DEP/GUAR AMT:NOT APPLICABLE CHILDREN: 3 - 16 0.00
DEP/GUAR DUE:NOT APPLICABLE ADULT RA: 30.00
HOLD UNTIL: 4PM CHILD RA: 15.00
CYL: ROOM MUST BE CANCELLED BEFORE 1600 HOURS LOCAL TIM

***R**

1.1NOVAK/KARELMR
1. HHL ZQ SS1 HDQ 10MAR-15MAR 5NT 78482 GALILEO PLAZA
1A1DRAC -1/RT-GBP135.00/ADV 4PM/AGT99999992/G-AX3739000000
00000EXP0303

Zobrazení informací ze segmentu:

- zobrazení podmínek prodeje zarezervovaného pokoje:

HOVS1

- zobrazení informací o hotelu:

HODS1

Shrnutí:

krok	popis	příklad vstupu
1. HOA	zobrazení availability	bez letových segmentů: HOA25NOV-2NTBRU/HI s letovými segmenty: /1+HOA-29NOV/2
2. HOC	zobrazení nabízených pokojů a jejich cen	HOC4 (z availability)
3. HOV+HOD	zobrazení podmínek prodeje a dalších informací o hotelu	HOV3 (Inside Availability) HOV/B2TCOR (Inside Link a Non Link) HOD2
4. N	rezervace pokoje	N1INSIDE/G-AGT (Inside Availability) N1B2TCOR/G-DPST (Inside Link a Non Link)

12.4. Změna a zrušení hotelového segmentu

Změna hotelového segmentu

Hotelový segment lze po jeho naknihování změnit.

Změna data:

HOM2D/01NOV-12NOV

Změna typu pokoje a počtu cestujících

HOM2R/1A1DCOR-2

Změna dalších částí segmentu, např. změna čísla Frequent Guest:

HOM2O/FG-66995785

Zrušení informace ze segmentu, např. zrušení čísla Frequent Guest ze segmentu 2:

HOM2X/FG

Při změně: - data (HOM2D/....)

- typu pokoje a počtu ubytovaných (HOM2R/.....)

- garance (HOM2O/G-.....)

dojde v systému hotelového řetězce ke zrušení a novému rezervování pokoje. V případě těchto změn hotelového segmentu je tedy nezbytné před vlastní změnou zkontrolovat, je-li žádaný pokoj stále k dispozici (na HOA a HOC).

Pokud již pokoj není k dispozici je lépe poslat rezervaci na Queue hotelového řetězce a požádat o provedení nutných změn v rezervaci.

Zrušení hotelového segmentu

Hotelový segment je nutné vždy rušit pomocí vstupů:

X2 (kde 2 je číslo segmentu)

nebo

XH (zrušení všech hotelových segmentů z rezervace)

Tyto vstupy pro rušení je třeba použít i v případě, že rezervace zatím nebyla uzavřena (aby došlo k řádnému zrušení segmentu i v systému hotelového řetězce, nesmí být použit pouze vstup I).

Hotely s úrovní spolupráce Inside Availability a Inside Link pošlou po zrušení hotelového segmentu do rezervace potvrzení o správném zrušení, tzn. Cancellation Number. Cancellation number je v rezervaci uloženo pod *SI.

Hotely s úrovní spolupráce Non Link Cancellation Number do rezervace neposílají.

12.5. Hotel Index

Hotel Index umožňuje zobrazení seznamu hotelů v destinaci bez ohledu na availability:

HOINYC

HOI10JAN-1NTNYC/D-48K					
	NEW YORK	NY	USD	LOCATION	KM DIR
1	+QC	ALGONQUIN	CAMBERLY	179 C 59 WEST 44TH ST	0NW
2	+DS	CHAMBERS		300 C 15 W 56TH ST	2N
3	+FA	THE PLAZA		269 C 5TH AVE AT 59TH	2N
4	+UI	WELLINGTON HOTEL		109 C 55TH AND 7TH AVENUE	2N
5	+RD	RADISSON NY EASTSDE		159 C 511 LEXINGTON AVENUE	0NE
6	+UI	FITZPATRICK MANHATT		179 C 687 LEXINGTON AVE	2NE
7	+IC	INTER-CONTINENTAL		385 C 111 EAST 48TH STREET	0N
8	+HH	THE WALDORF ASTORIA		199 C 301 PARK AVENUE	0N
9	+LW	THE CARLYLE		395 C 76TH ST AND MADISON	3NE
10	+LX	IROQUOIS HOTEL		345 C 49 WEST 44 STREET	0NW

12.6. Zobrazování informací o hotelových řetězcích

Informace týkající se hotelového řetězce lze zobrazit vstupem:

HODHY (kde HY je kód hotelového řetězce).

```
HY HYATT HOTELS AND RESORTS
FOR COMPLETE AVAILABILITY AND PROMOTIONAL RATES SEE **HOC**
***** KEYWORDS *****
0 BOOK BOOKING GUIDELINES      1 CANC CANCELLATION POLICY
2 COMM COMMISSION                3 CONT CONTACTS
4 CORP CORPORATE RATES          5 CRED CREDIT CARD POLICIES
7 DPST DEPOSIT POLICY           9 FAMI FAMILY PLAN
10 FREQ FREQUENT TRAVELER       11 GRPS GROUP INFO
12 GUAR GUARANTEE POLICY        13 HELP CUSTOMER SERVICE
14 HOUR HOURS OF OPERATION      15 INDX INDEX
16 LINK INSIDE LINK             17 NEWS NEWS
18 OPTI OPTIONAL FIELDS         19 PROM PROMOTIONAL INFO
20 FACT FACTS                   21 ROOM ROOM / UNIT TYPES
25 TRVL TRAVEL INDUSTRY INFO    26 INTL INTERNATIONAL TRAVEL
```

12.7. Komunikace s hotelovými řetězci

Hotelovému řetězci lze poslat na Queue:

- a) rezervaci
- b) zprávu

Nejprve je třeba zjistit Queue, kam lze zprávu nebo rezervaci danému hotelu poslat.

Zjištění adresy:

GC*11/HTL/SI (je-li znám kód hotelového řetězce)

nebo

GC*11/HTL/SHERATON (je-li znám název hotelového řetězce)

```
CHAP 11-ROOMMASTER    PAGE 1-HTL
PARAGRAPH-SHERATON
SHERATON - SI    Q INSIDE AVAIL VQD  AUTOMATIC
STARWOOD ALL BRANDS
```

kde VQD je adresa hotelů Sheraton.

a) poslání rezervace na Queue hotelu:

Do rezervace by měla být vložena poznámka vysvětlující, proč je danému hotelu rezervace posílána.

Vložení poznámky do rezervace:

V.HSI*REF KLARA. PLS SEND CONFIRMATION NO.

(kde SI je kód hotelového řetězce)

Poté je rezervace odeslána na Queue vstupem:

QEB/VQD

Informace o posílání rezervací na Queue hotelu lze najít na **GC*11/45/BOOKING**.

b) poslání zprávy hotelu:

Potřebuje-li agentura získat od hotelu pouze informace, pak je možné poslat mu na Queue textovou zprávu ve formátu NP.

Každá zpráva by měla obsahovat:

- identifikaci agentury

**NP.VSI*REF KLARA. ABC TRAVEL/79YE/VINOHRADSKA 25/PRAHA
2/TEL420222250670**

(kde SI je kód hotelového řetězce)

- vlastní text zprávy

NP.VSI*volný text

Vytvořenou zprávu lze před odesláním zobrazit pomocí vstupu: ***R**

Poté je celá zpráva odeslána na Queue vstupem:

QEM/VQD

Informace o posílání zprávy na Queue hotelu lze najít na **GC*11/45/MSG**.

12.8. Travel Industry Designator (TID)

Hotelové řetězce a autopůjčovny identifikují agentury, které prodávají jejich služby podle IATA čísla. NON IATA agentura může požádat o přidělení tzv. TID, prostřednictvím kterého je pak hotelovým řetězce nebo autopůjčovnou identifikována pro proplacení provize z rezervací hotelů a aut.

TID je přidělován IATOU.

Ne všechny hotely a půjčovny však TID akceptují.

Přehled hotelových řetězců a půjčoven, které TID akceptují a další informace lze najít na:

GC*11/20.

Veškeré další informace lze najít na internetových stránkách: www.iata.org/tids