

# Viewpoint 3.0

Nabízíme novou generaci programu Viewpoint 3.0.



**Viewpoint je základní rezervační nástroj, který pracuje v uživatelsky příjemném prostředí, kdy k jeho používání není třeba znalosti speciálních příkazů.**

Uživatel ovládá tento produkt prostřednictvím roletových menu , které se užívají v prostředí Microsoft Windows.

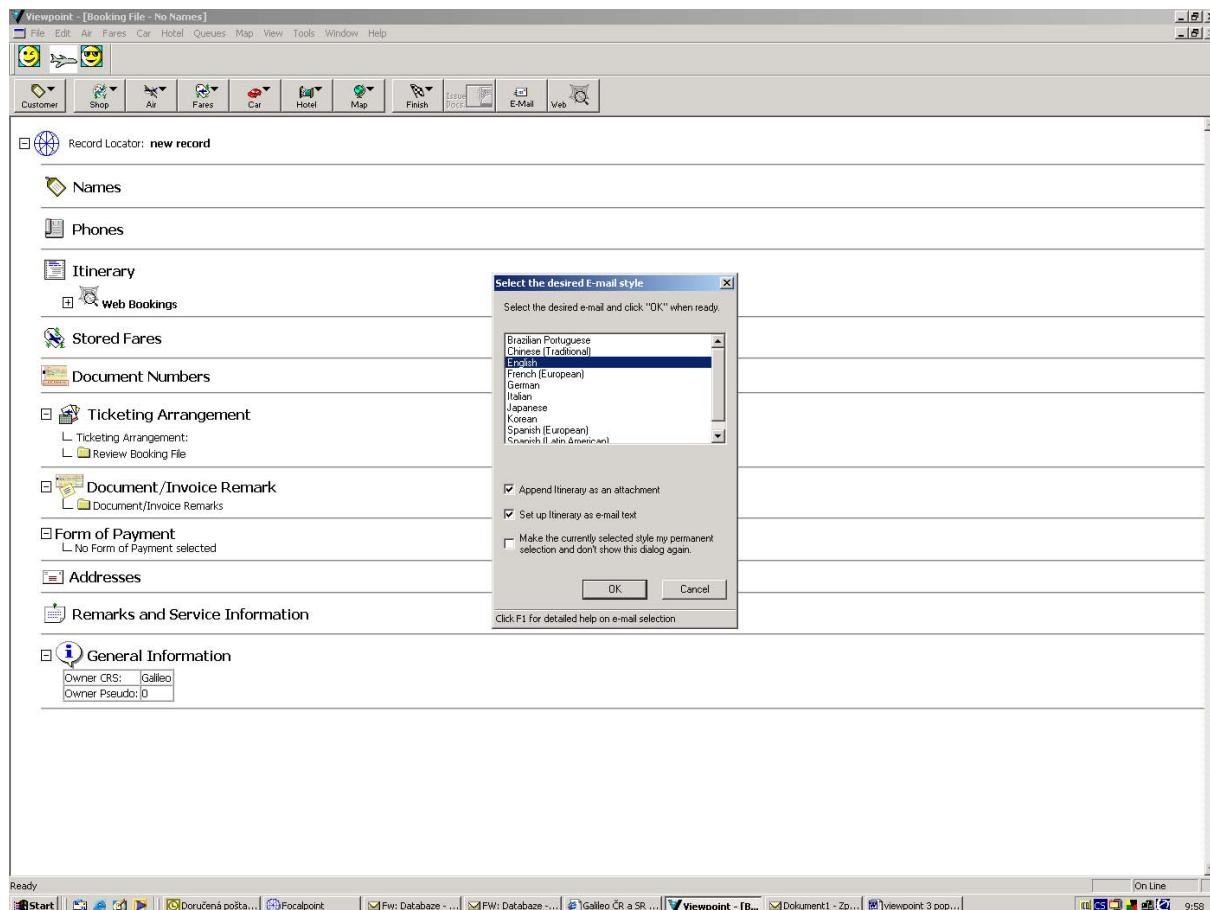
Nejnovější verze Viewpointu nejen, že umožňují provádět rezervace letenek, aut a hotelů, zpracovávat QUEUE, vystavit doklady apod., ale oproti běžným rezervačním prostředkům (generace Focalpoint) jsou doplněny o některé další možnosti, které pro své fungování potřebují nejnovější technologie.

Více informací hledejte na adrese <http://www.galileoczsk.cz/products/basic/viewpoint.html>

## Jaké nové funkce a vylepšení naleznete u této verze 3.0 oproti stávajícím, které užíváte?

- 1) **Viewpoint 3.0 podporuje 10 světových jazyků.** Jedním klikem můžete rovnou odeslat Vašemu klientovi itinerář cesty a to v několika jazycích – rychle a efektivně.

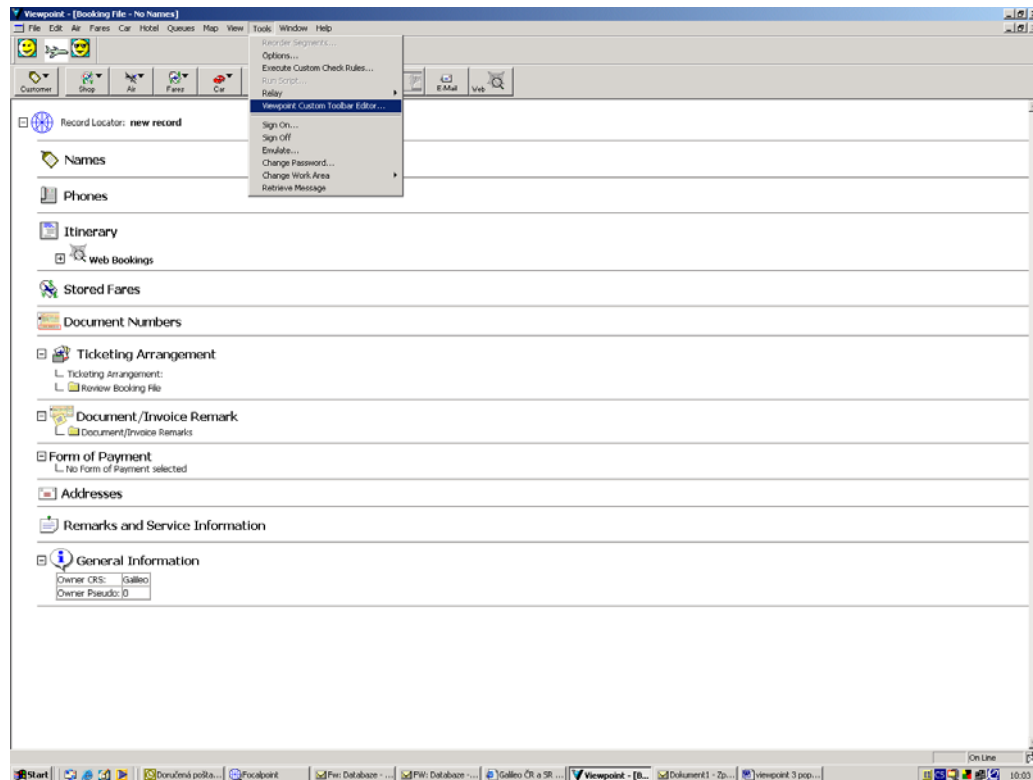
*Jak na to? Chcete-li odeslat itinerář. Klikněte na: file, send to, mail recipient a vyberte si jazyk z následující tabulky a klikněte na OK. Itinerář bude zpracován do podoby emailové zprávy. Pozn. pro správné fungování musí být počítač nastaven pro odesílání elektronických zpráv.*



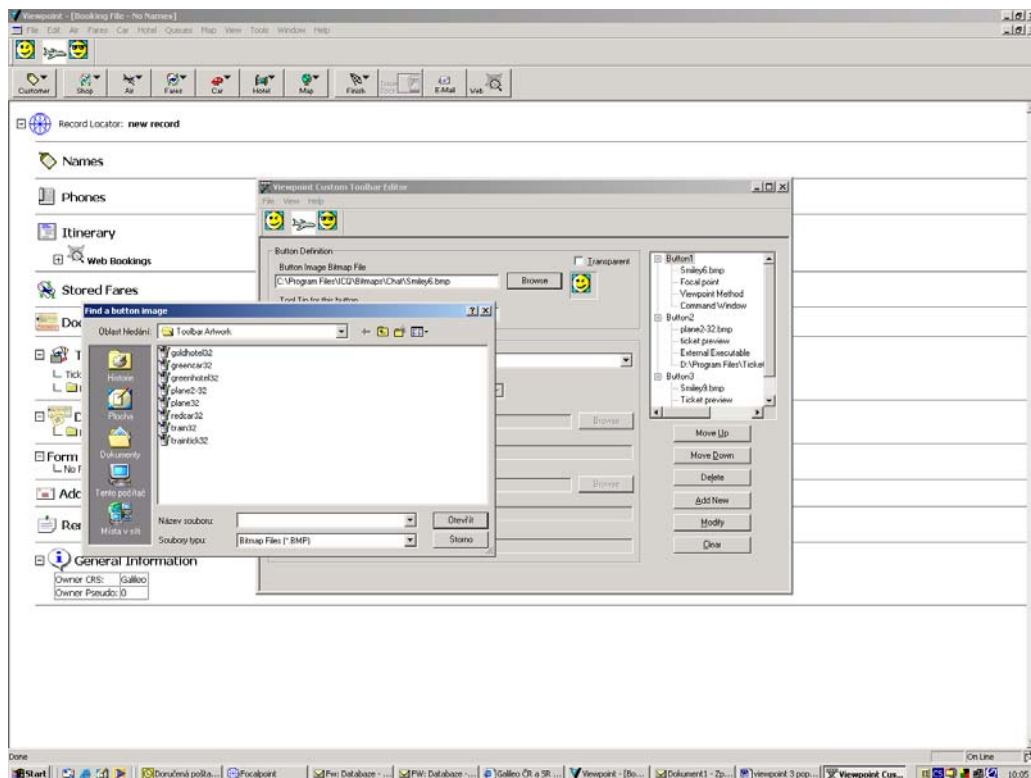
## 2) Včleněné Focalpoint okno (Command Window)

Používáte Focalpoint a chcete ho využívat i ve Viewpointu? Není to problém. Jeho otevření si můžete nastavit tak, aby bylo spustitelné jedním tlačítkem, které si vyberete.

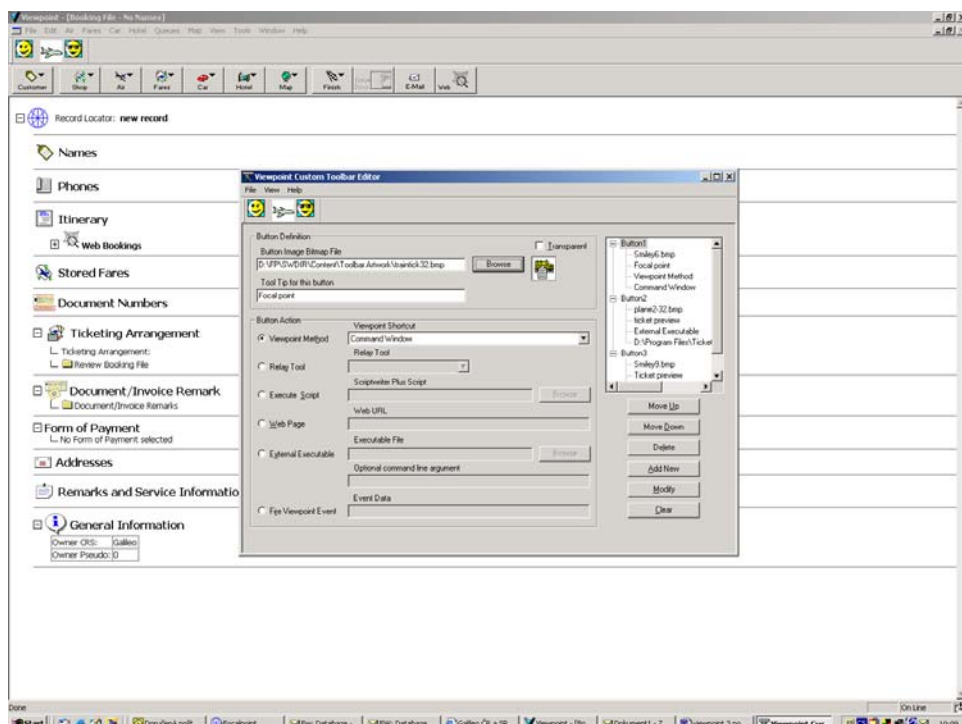
*Jak na to?* Klikněte na *tools*, *Viewpoint Custom Toolbar editor*, který slouží k přidávání často užívaných funkcí



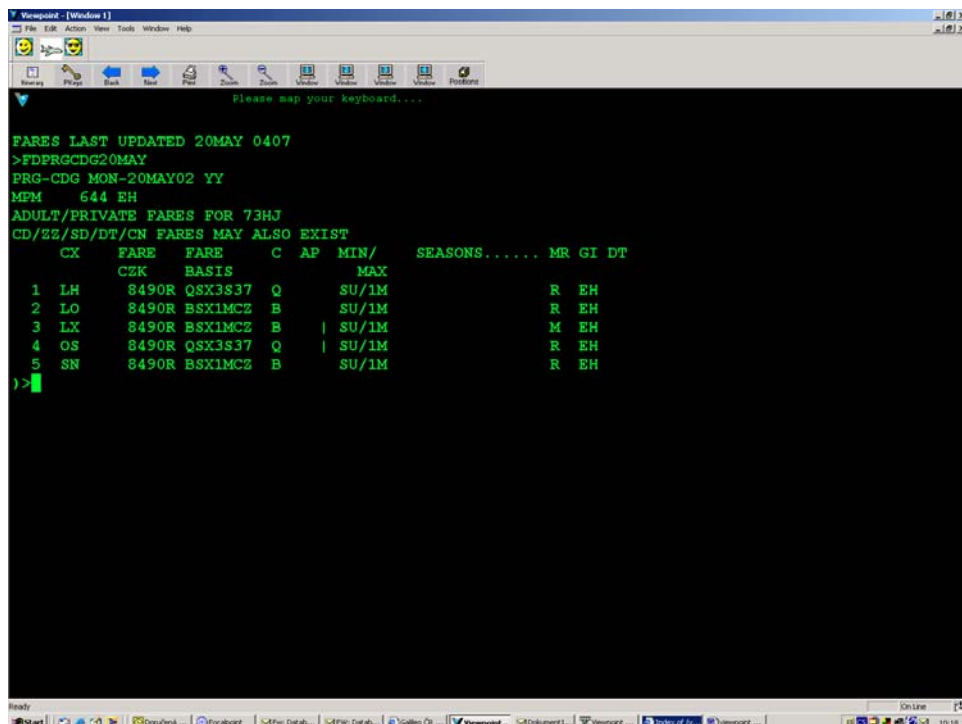
Klikněte na tlačítko Browse a vyberte ikonu pro identifikaci aplikace, výběr loga potvrďte OK:



Logo, které jste si vybrali se objeví vedle tlačítka Browse. Dále napište do pole Tool tip... informaci o jménu aplikace tj. Focal Point a v Button application si šipkou naleznete Command Window. Výběr uložte Add New (správně vyplněná tabulka je níže uvedena). Pro potvrzení zavřete Viewpoint. Po novém spuštění aplikace naleznete v horním rohu novou ikonu pro Focal Point.



## Nové okno Focal point:



```
Viewpoint - [Windows 1]
File Edit Action View Tools Window Help
Please map your keyboard....

FARES LAST UPDATED 20MAY 0407
>FDPRGCDG20MAY
PRG-CDG MON-20MAY02 YY
MPM 644 EH
ADULT/PRIVATE FARES FOR 73HJ
CD/ZZ/SD/DT/CN FARES MAY ALSO EXIST
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
  CZK BASIS MAX
1 LH 8490R QSX3S37 Q SU/1M R EH
2 LO 8490R BSX1MCE B SU/1M R EH
3 LX 8490R BSX1MCE B | SU/1M M EH
4 OS 8490R QSX3S37 Q | SU/1M R EH
5 SN 8490R BSX1MCE B SU/1M R EH
)>
```

**TIP:** Zde si můžete nastavit 1-4 okna různé velikosti a jejich polohu uchovat tlačítkem Positions. Velikost písma je možné zvětšit pomocí tlačítka Zoom, posledních 40 obrazovek textu je uchováno pro Vaše dodatečné použití, přístup k nim je tlačítka Back a Next. Zpět na hlavní menu Viewpointu přejdete tlačítkem Itinerary. Jako i ve Focal Pointu, tak i zde je možné nadefinovat „horké klávesy“ Pkeys pro často opakované příkazy.

### Pozn. Nové okno má několik odlišností oproti Focalpointu:

- mazání obrazovky se provádí příkazem **CLS** a enter, lze ho uložit do horkých kláves
- zobrazení + je nahrazeno svislou čárkou (význam se nemění)
- výchozí polohu pro kurzor si můžete kdekoliv označit znakem ~, který naleznete na klávesnici vlevo od znaku 1. Použitím ~ označíte začátek příkazu, který hodláte použít.

### 3) Změna pracovní oblasti (OP/W\*)

Nyní můžete stejně, jako u aplikace FP využívat několika pracovních oblastí.

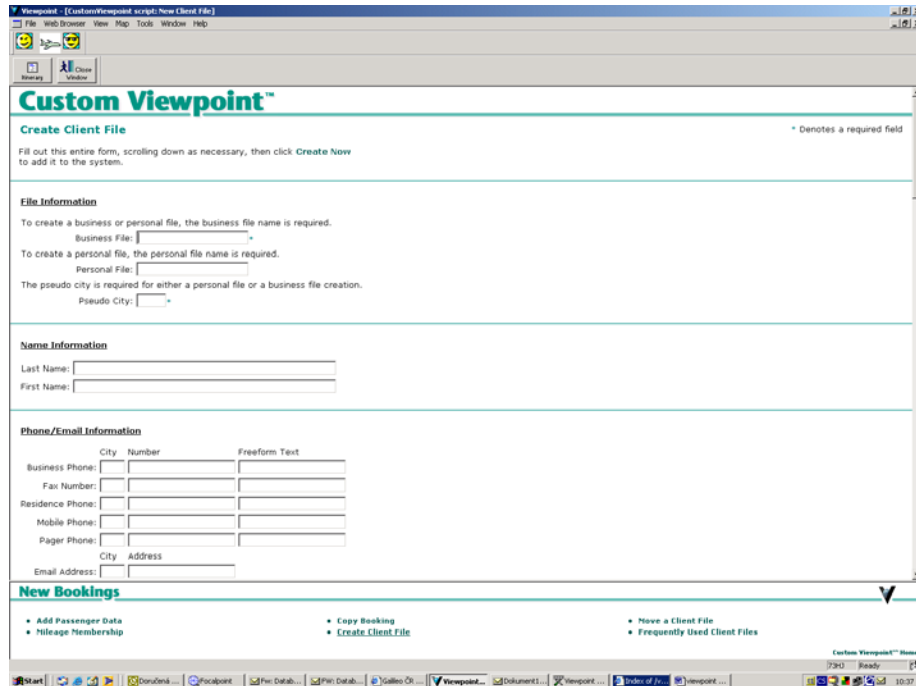
### 4) Chcete si přizpůsobit Viewpoint přesně Vaším potřebám? (Customization)

Nový Viewpoint v sobě zahrnuje několik technologií (HTML, XSL, XML and DHTML), které umožňují toho dosáhnout. Rádi Vám poskytneme další informace a manuály popisující možnosti customizace včetně jednotlivých příkladů.

### 5) Custom Viewpoint™

Klikněte na Custom Viewpoint v menu View a několik nadefinovaných příkazů (skriptů) Vás velmi jednoduše provede vytvořením Client File nebo rezervací. Chcete si přidat své vlastní skripty v Java script nebo HTML? Ano, je to možné.

## Příklad vytvoření Client File:



**Custom Viewpoint™**

**Create Client File** \* Denotes a required field

Fill out this entire form, scrolling down as necessary, then click **Create Now** to add it to the system.

**File Information**

To create a business or personal file, the business file name is required.  
Business File:

To create a personal file, the personal file name is required.  
Personal File:

The pseudo city is required for either a personal file or a business file creation.  
Pseudo City:

**Name Information**

Last Name:

First Name:

**Phone/Email Information**

	City	Number	Freeform Text
Business Phone:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fax Number:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Residence Phone:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobile Phone:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pager Phone:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

City Address:  
City:  Address:

Email Address:

**New Bookings**

- Add Passenger Data
- Mileage Membership
- Copy Booking
- Create Client File
- Move a Client File
- Frequently Used Client Files

## Air

**Flight Frequency Display** je obdobou funkce TT ve Focal Pointu. Naleznete ji v menu **AIR**.

### City Finder Enhancements (hledáte město nebo nějakou oblast?)

- The City Finder nyní zahrnuje atrakce, městské oblasti, více letišť a IATA města.

## Fare/Tariff Display

### Payment Calculator

Payment Calculator je nyní k dispozici ve Viewpoint™ 3.0! Vyberte filed fare, klikněte pravou tlačítkem a vyberte Payment Calculator. Dostanete odpověď systému týkající se provize.

### Ticketing - Multiple Ticket Issuance

Viewpoint™ nyní umožňuje vystavit všechny stored fares v jeden čas. Klikněte na Issue Docs, vložte ticketing modifiers a CTRL+klick na každý stored fare, který chcete vystavit.

### 'Next Generation of GlobalFares'

Nový Viewpoint je již plně připraven na zcela novou strukturu plně automatických tarifů 'Next Generation of GlobalFares', která nahradí dosud užívaní Global Fares.

### Best Buy Quote™ nový vzhled obrazovky

Best Buy Quote™ nový vzhled obrazovky umožňuje lepší orientaci pro vyhledání všechny informací.

## Currency Conversion at Bank Selling Rate (BSR)

Funkce přepočtu BSR (Bank Selling Rate) byla přidána do existující currency conversion dialog obrazovky.

## Fare Quote Planner

Fare Quote Planner byl vylepšen a nyní obsahuje informaci o rezervační třídě všech letů v itineráři.

## Hotel

### Default Negotiated Rate Codes

Nyní můžete specifikovat až 3 multilevel rate codes.

### All Brands

Pomocí seznamu hotelových řetězců lze identifikovat řetězce All Brand. Nové ikony rozlišují řetězce All Brand od ostatních řetězců. Pod každým řetězcem All Brand lze najít seznam příslušných řetězců.

### Complete Availability

- Je-li vyžádána availability (HOA) pouze pro jeden specifický hotel, pak Viewpoint™ zobrazí Complete availability (HOC) místo HOA. Toto nastavení ušetří uživateli jeden krok.
- Pro hotely Inside Availability byl přidán sloupec s rezervačním kódem.

### Reference Sell and Direct Sell

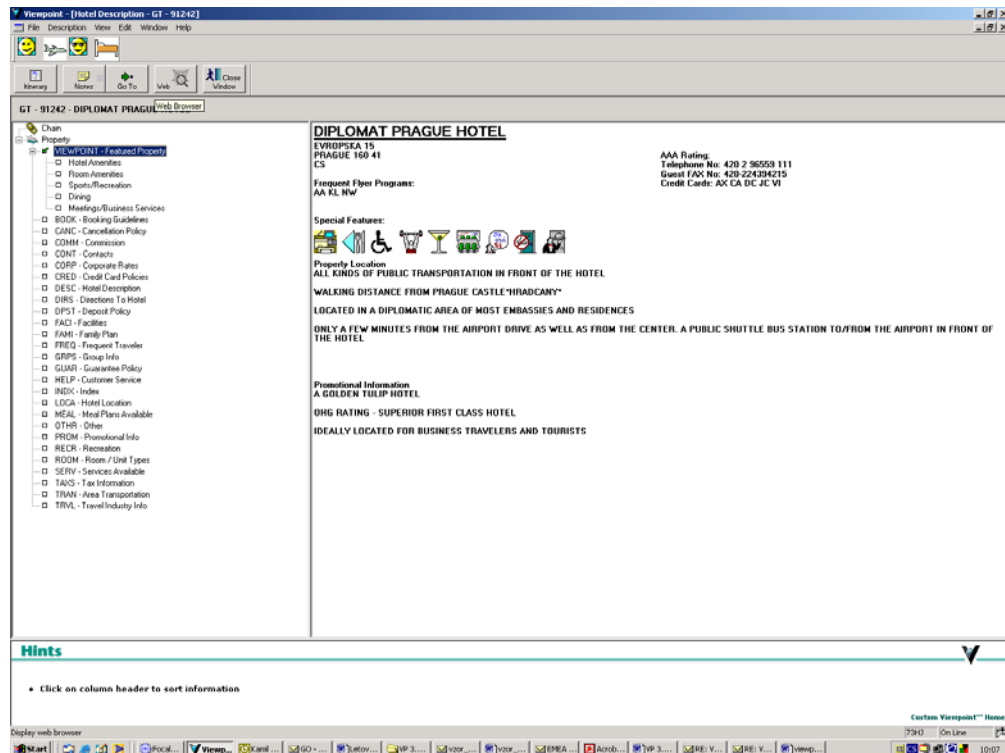
- Na obrazovku byly přidány 4 tabs. Pod Basic Fields, Rate, Customer a Extra tabs jsou k dispozici kvalifikátory.
- Zobrazení informací o garanci ceny je nyní rychlejší.

### Modify

- Na obrazovku byly přidány 4 tabs. Pod Basic Fields, Rate, Customer a Extra tabs jsou k dispozici kvalifikátory.
- Bylo přidáno tlačítko „kontrola availability“ do zobrazení Complete availability, které umožní výběr hotelu v žádaný den.
- Zobrazení Complete availability zdůrazní naknihované pokoje jsou-li pro žádaná data k dispozici. Lze zde rovněž vybrat jiný pokoj.

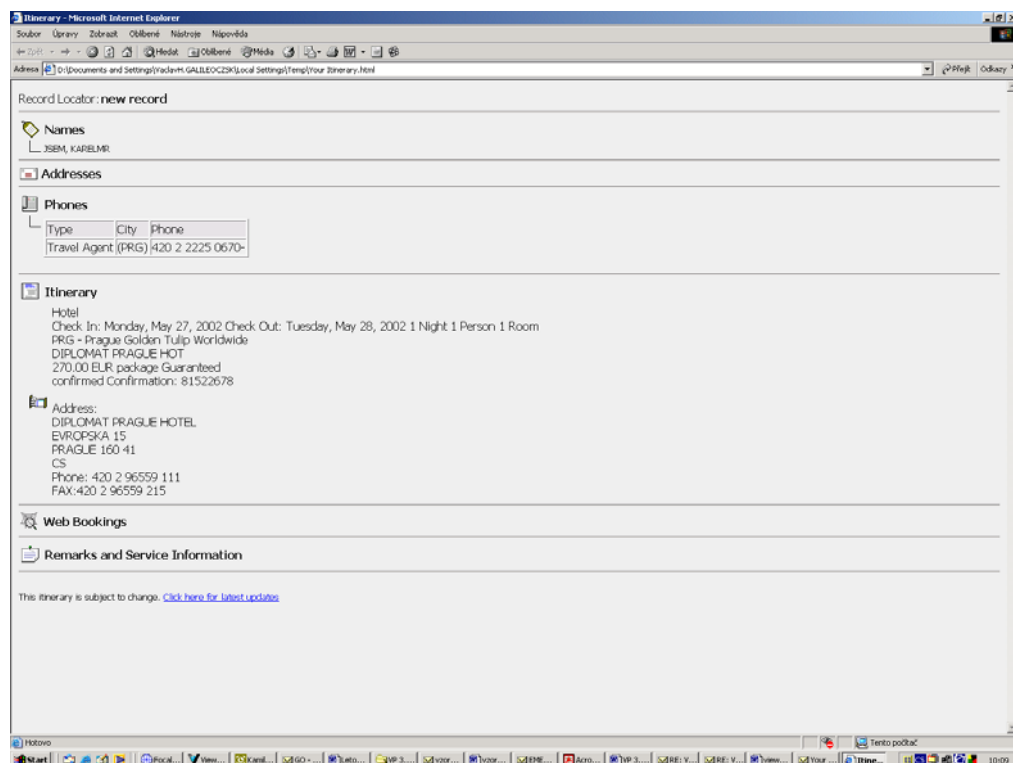
## Popis hotelů

- Hledáte informace o přijímaných platebních kartách, vybavení hotelu apod.? Všechny informace mají stejný vzhled, jsou maximálně přehledné a získáte je menším počtem příkazů.



Tisknete itinerář s rezervací hotelu nebo ho odesíláte emailem? V novém Viewpointu jsou zobrazeny všechny kontaktní informace na hotel, jako např. adresa, telefon a fax.

Příklad itineráře k odeslání emailem:



Strana 8 (celkem 9) verze 1.0/27.5.2002

V případě, že narazíte na problémy s instalací Viewpointu nebo žádáte další informace, prosím neváhejte kontaktovat náš helpdesk a technické oddělení na telefonu CZ: +420 2 22 25 24 19, SK + 421 2 5541 0790 nebo emailem: [helpdesk@galileoczsk.cz](mailto:helpdesk@galileoczsk.cz).